女人不抱怨 内心安宁福

找回不抱怨的自己

女人不抱怨，内心要安全，要幸福

COAY Books

目录
Content

- 为什么倒霉的总是我(1)
- 为什么倒霉的总是我(2)
- 为什么倒霉的总是我(3)
- 为什么倒霉的总是我(4)
- 我不是钻石，只是石头（1）
- 我不是钻石，只是石头（2）
- 我不是钻石，只是石头（3）
- 我不是钻石，只是石头（4）
- 失业，竟是我自己吸引来的（1）
- 失业，竟是我自己吸引来的（2）
- 失业，竟是我自己吸引来的 （3）
- 抱怨，就是排斥梦想成功（1）
- 抱怨，就是排斥梦想成功（2）
- 抱怨，就是排斥梦想成功（3）
- 要梦想成真，先确定目标（1）
- 要梦想成真，先确定目标（2）
- 要梦想成真，先确定目标（3）
- 要梦想成真，先确定目标（4）
- 我想要的，必然要得到（1）
- 我想要的，必然要得到（2）
- 我想要的，必然要得到（3）
- 我想要的，必然要得到（4）
- 爱自己，接受自己（1）
- 爱自己，接受自己（2）
- 爱自己，接受自己（3）
- 爱自己，接受自己（4）
- 爱自己，接受自己（5）
- 爱自己，接受自己（6）
- 解开抱怨的“魔咒”（1）
- 解开抱怨的“魔咒”（2）

- 解开抱怨的“魔咒”（3）
- 解开抱怨的“魔咒”（4）
- 解开抱怨的“魔咒”（5）
- 礼貌≠以貌取人（1）
- 礼貌≠以貌取人（2）
- 礼貌≠以貌取人（3）
- 礼貌≠以貌取人（4）
- 摒弃抱怨，学会欣赏 （1）
- 摒弃抱怨，学会欣赏 （2）
- 摒弃抱怨，学会欣赏 （3）
- 摒弃抱怨，学会欣赏 （4）
- 摒弃抱怨，学会欣赏 （5）
- 摒弃抱怨，学会欣赏 （6）
- 直言不讳：优点OR缺点（1）
- 直言不讳：优点OR缺点（2）
- 直言不讳：优点OR缺点（3）
- 直言不讳：优点OR缺点（4）
- 直言不讳：优点OR缺点（5）
- 直言不讳：优点OR缺点（6）
- 直言不讳：优点OR缺点（7）
- 批评是带利刃的抱怨（1）
- 批评是带利刃的抱怨（2）
- 批评是带利刃的抱怨（3）
- 批评是带利刃的抱怨（4）
- 批评是带利刃的抱怨（5）
- 批评是带利刃的抱怨（6）
- 批评是带利刃的抱怨（7）
- 批评是带利刃的抱怨（8）
- 凡是渴望的，我都有资格得到（1）
- 凡是渴望的，我都有资格得到（2）
- 凡是渴望的，我都有资格得到（3）
- 凡是渴望的，我都有资格得到（4）
- 凡是渴望的，我都有资格得到（5）
- 凡是渴望的，我都有资格得到（6）
- 清理抱怨，清理行动障碍（1）
- 清理抱怨，清理行动障碍（2）

- 清理抱怨，清理行动障碍（3）
- 清理抱怨，清理行动障碍（4）
- 实现梦想，源于点滴小事（1）
- 实现梦想，源于点滴小事（2）
- 实现梦想，源于点滴小事（3）
- 实现梦想，源于点滴小事（4）
- 实现梦想，源于点滴小事（5）
- 魅力也是吸引力（1）
- 魅力也是吸引力（2）
- 魅力也是吸引力（3）
- 魅力也是吸引力（4）

为什么倒霉的总是我(1)

我不能再迟到！

我绝对不能再迟到！

我无论如何绝对不可以再迟到！

秀晶一边告诫自己，一边焦急地向车窗外张望。

其实秀晶今天起床并不晚，只是外面忽然下雨，找雨伞花了整

整10分钟。临出门时又发现新买的高跟皮鞋不能淋雨，连忙把丢到

阳台的平底鞋找出来，再擦洗干净——结果，又是15分钟。

又是下雨，又是堵车！要是几天前，我也许还能蒙混过关，可

是今天……为什么连老天爷都和我过不去！为什么连马路都和我对

着干？为什么连收入低微且毫无兴趣的工作我都要保不住了？为什

么我总遇不到好心的同事、赏识我的上司……为什么？为什么？为

什么？全世界那么多人，为什么倒霉的总是我！

秀晶神情沮丧，眉头紧皱，在心里不停地抱怨着，一次比一次

激动，一次比一次声音大，到最后，几乎就要脱口而出。然而，堵

车长龙依然如故，只是站在旁边的中学生，惊恐地扫了她好几眼。

还好，只是中学生。要是讲究的女人，见到秀晶的形象，也许

会哑然失笑吧：桶状的身材在横纹大翻领宽肩外套下更显臃肿，窄

腿裤本应能弥补外套的缺陷，却被平底鞋演绎成头重脚轻；妆容更

糟：深红色的口红毫无规则，更没有考虑到和粉底的搭配，把秀晶

本已憔悴的面容映衬得更加蜡黄。

为什么倒霉的总是我(2)

但秀晶已顾不得许多，她脑海里反复萦绕的，都是主管怒不可
遏的神情和雷霆万钧的厉声责骂。当时，全公司的同事都认为秀晶
会拍案而起，愤而辞职，没想到，她却边垂泪边乖乖坐下。
因为，秀晶虽然不喜欢这份工作，却需要这份工作——不能没
有收入啊！
仅仅一年。
想当初，秀晶毕业时，何等意气风发、信心百倍！全优成绩
单，英语、德语合格证，驾照和种类繁多的证书……“给我一个机
会，给您一个惊喜”，“给我一个支点，我能撬动地球”，这不仅
是秀晶，也是所有同学求职简历的最后一句话。职员、部门经理、
总经理……当她步入职场的第一天，心中就已志在必得地描绘出未
来10年的坦途。
然而，现实，是什么样的呢?
灾难。
十几年的寒窗苦读全部化为乌有，分配给秀晶的全部工作，是
初中生都能胜任的人员统计、打字和礼节性的迎来送往。不需要外
语，一天却要重复几十遍，甚至上百遍的礼节性寒暄。说对一千句
无人表扬，说错一句，主管或同事就会恶狠狠地剜上一眼，甚至再
阴阳怪气地嘲笑说：“学生……就是没有用处！”
苦挣苦熬了一个多月，终于盼来向部门经理汇报工作的机会，

辛辛苦苦写的报告摆在桌上，枯站了半小时，经理却连头都没有
抬，仿佛她根本就不曾存在。而复杂的人际关系，同事之间的矛盾
和嫉妒，更使她苦不堪言。

为什么倒霉的总是我(3)

我的专业呢？我的特长呢？秀晶咬咬牙，离开！

第二份工作离专业近了——尽管公司小，薪水也少了一多半。

然而，派别斗争又使她头痛不已，八个人结成三派，或刀枪剑戟，

或暗流汹涌。没人教她应该怎样做，反而，秀晶的任何失误，都会

成为一方攻击另一方的绝好炮弹。

干脆，再跳槽吧！招聘广告怎么写的？只要你有激情，就能拥

有一切！

激情，就是——就是恭恭敬敬地把名片递上去，然后，一次又

一次的，眼睁睁地看着对方把名片毫不在意地扔进垃圾桶，或玩弄

着撕成碎片，她还不能走，不能哭，甚至热烈的笑容也不能有丝毫

改变，因为，还有下一个，下一天。

一次次失败后，只有家，才是秀晶最温馨的港湾，每次向母亲

诉说委屈后，总会得到鼓励和安慰："会过去的，我们秀晶，一定

能成为一颗闪亮的钻石！"

然而，就在上个月，母亲去世了，秀晶唯一的支柱，也垮掉

了……

如今，秀晶高涨的工作热情早已化为随风而去的泡沫，她应聘

总务部职员的唯一理由，就是工作轻松简单。每天，她除了给同事

被动地发些办公用品，写几份请示报告外，便是对着电脑发呆。即

使是主管交办的临时任务，也会以各种借口推诿。本来，鉴于她写
作能力出色，主管还能勉强容忍，岂料整个部门的工作风气也随之
懒散起来，经常有人迟到、早退。但即使如此，当三天前主管铁青
着脸站在打卡机前整肃劳动纪律时，被当场抓获的，却只有秀晶一
个！

为什么倒霉的总是我(4)

他们迟到次数也不少，为什么，挨骂的事，却会让我碰到？！这三天里，秀晶回想起当时的情景，总会忍无可忍地抱怨几十遍甚至上百遍。

然而，即使再愤愤不平，也于事无补了，关键是如何混过今天。

不能再迟到了，不能再挨骂了，我不能丢掉这份工作……

公车终于到站，秀晶向写字楼狂奔而去，刚走进大堂，却发现一块醒目的牌子：本日9—10时维修电梯故障，请走楼梯。

天啊，公司可在28层！人要是倒霉，真是喝凉水都塞牙！

秀晶边抱怨着，边气喘吁吁、狼狈不堪地推开公司的大门，发现同事们早已静悄悄地忙碌着，她蹑手蹑脚地走向打卡机，祈祷着：神明保佑——我不会失业的……

“秀晶，到我办公室来一趟。”主管的声音从背后传来，如冰块般寒冷。

抱着私人用品从公司走出来，秀晶的大脑一片空白，毫无目标地在小街中游荡，不仅仅是失业的痛苦，更是事业人生两茫茫的凄凉和绝望。

也许主管说得对，我天生没有责任心，做什么都做不成……

也许朋友说得不错，我天生不会处理人际关系，注定只能四处碰壁……

也许初恋男同学说得有理，就我这个模样，这个脾气，只有傻瓜才会爱我……

也许塔罗牌算命就是准，我既无爱情也无事业，命中注定一世糟糕……

秀晶不再漫无目标地怨天怨地，而是将抱怨的方向转向了自

己。

“您的钻石项链真美，您戴着也很好看！”

一个年轻女孩和秀晶擦身而过，她相貌平庸，笑容却像阳光般明媚。

我不是钻石，只是石头（1）

“我？好看？你眼睛不是有毛病吧？”秀晶只是出于礼貌才没有发作，却在心里嘀咕，“明白了，她说的只是项链，捎带一句让我高兴的谎话罢了。项链是好看，我戴着纯粹是糟蹋了……”

无助的泪水顺着秀晶的脸颊滑下来，滴落在胸前母亲留给她的钻石项链上。这条项链是母亲的传家宝，吊坠两侧盘旋的黄金线条夸张柔媚，把不规则闪烁的钻石映衬得熠熠生辉。

母亲弥留之际，颤抖着将项链挂在她的脖子上，断断续续地说：

“钻石象征恒久……纯洁无瑕的灵魂，还有……坚定的爱，妈妈……希望你的一生……也能像钻石一样……闪耀……灿烂的光辉。”

曾经，她是多么希望拥有这条项链啊！记得小的时候，每次她缠着母亲要项链时，母亲都舍不得给她，连叫几声“好妈妈”，再亲一下，母亲才会小心翼翼地将项链摘下来，轻轻地捧在手上。

“钻石，可是个神奇的宝物啊！几十亿年前，它只不过是块丑陋的炭块，经过了火山喷发，经过了熊熊烈焰和无边压力的历练，才如同火中涅槃的凤凰，成为璀璨的钻石。其实啊，在我们每个人的心中，也都埋藏着这样的炭块。要是你能把它从心中掏出来，然后勤恳地去精雕细琢，用高温去冶炼它，用岁月去研磨它，你便也能变得和钻石一样璀璨。然而，你要是好吃懒做，不思进取，你心

中的炭块就永远是炭块，你的人生，也同样会普普通通。妈妈天天

为你祈祷，就是希望我的秀晶快快长大，长成一个像钻石一样美丽

动人，而且坚强自立的好姑娘！”

现在，项链终于属于她了，母亲却已撒手人寰……

我不是钻石，只是石头（2）

“要不是妈妈走得早，也许，我还不至于到这步田地，这都是天意吧……”

秀晶再次抱怨道，凄楚的泪水也再一次纵情流淌。她匆忙用手绢抚去落在钻石上的泪痕，才迷迷糊糊地反应过来，右手手指上佩戴的青金石戒指也是母亲的遗物。

青金石戒指戒面很宽，表面刻着乌黑的大眼睛，瞳孔中央，精心镶嵌着一颗如海水般晶莹的蓝宝石，上面星星点点地散布着金黄色的颗粒，“它叫青金石①，”母亲边说着，边把戒指慢慢地戴到秀晶的中指上，“青金石是受神保佑的宝石，它会帮助你克服困难，激励你一路向前。”

“可我不是钻石，不是宝石，甚至连玻璃都不是！我只是一块石头，没有爱情，没有工作，没有亲人，总之，一无是处！”

秀晶再次泪流满面，还好小巷中没有行人，她索性把脸埋在屋檐下的阴影里，毫无顾忌地大哭起来。

然后，仿佛过了整整一个世纪，或者，只不过三分钟而已。

“你有一条很好的项链，可是，这项链却在排斥你。”

小巷深处，突然传来了一位老人空灵且富有磁性的声音。

秀晶着实被这突如其来的声音吓了一大跳，放眼四周，才发现这条小巷有些奇怪，没有店铺，没有小摊，甚至没有灯光，没有狗吠，只在数米外有间低矮的小房子，声音就是从那里传来的。

她循声而去，推开小门，一位身着传统韩服、面目慈祥的老奶

奶出现在她面前。老奶奶凝视着秀晶胸前的钻石项链，意味深长地
说道：
“我最近每天晚上做梦的时候，都会梦见你这条项链在苦苦地
“要不是妈妈走得早，也许，我还不至于到这步田地，这都是
天意吧……”
秀晶再次抱怨道，凄楚的泪水也再一次纵情流淌。她匆忙用手
绢抚去落在钻石上的泪痕，才迷迷糊糊地反应过来，右手手指上佩
戴的青金石戒指也是母亲的遗物。
青金石戒指戒面很宽，表面刻着乌黑的大眼睛，瞳孔中央，精
心镶嵌着一颗如海水般晶莹的蓝宝石，上面星星点点地散布着金黄
色的颗粒，“它叫青金石①，”母亲边说着，边把戒指慢慢地戴到秀
晶的中指上，“青金石是受神保佑的宝石，它会帮助你克服困难，
激励你一路向前。”
“可我不是钻石，不是宝石，甚至连玻璃都不是！我只是一块
石头，没有爱情，没有工作，没有亲人，总之，一无是处！”
秀晶再次泪流满面，还好小巷中没有行人，她索性把脸埋在屋
檐下的阴影里，毫无顾忌地大哭起来。
然后，仿佛过了整整一个世纪，或者，只不过三分钟而已。
“你有一条很好的项链，可是，这项链却在排斥你。”
小巷深处，突然传来了一位老人空灵且富有磁性的声音。
秀晶着实被这突如其来的声音吓了一大跳，放眼四周，才发现
这条小巷有些奇怪，没有店铺，没有小摊，甚至没有灯光，没有狗
吠，只在数米外有间低矮的小房子，声音就是从那里传来的。

她循声而去，推开小门，一位身着传统韩服、面目慈祥的老奶
奶出现在她面前。老奶奶凝视着秀晶胸前的钻石项链，意味深长地
说道：
“我最近每天晚上做梦的时候，都会梦见你这条项链在苦苦地
找我，指引我来到这里。然后，我便在这里遇见了你！你知道这条
项链为什么找我吗？我能听懂它的话。它说——你根本没有资格当
它的主人！”

我不是钻石，只是石头（3）

老奶奶的话犹如当头棒喝，让秀晶一脸错愕。但老人却继续直言不讳：

“这条项链的旧主人，是个完美的女人！她容貌并不艳丽，却果敢、自爱、顽强，像一颗璀璨的钻石。虽然，如今她已离开人世，但她坚定的意志，已赋予了钻石神奇的力量。”

“您说的……就是……我的妈妈！”秀晶又一次潸然泪下。

“可是，正因为如此，这条项链不愿意和你在一起。”老人上下打量着秀晶，声音逐渐柔和：“孩子，别哭，我知道你很伤心，可我又不得不跟你说实话。项链说，要是你还是现在这个样子，它就会在不久的将来变成碎片！我知道，这是你妈妈最心爱的东西，可是，你也不希望它毁掉吧？不然，把它交给我好吗？”

“会变成碎片？”秀晶担心地捧起项链，心中充满恐惧，最终还是摇了摇头。

“不！我当然不愿意钻石毁掉，但这是妈妈留给我的最宝贵的东西，我绝对不能交给任何人！”

“你想永远拥有它吗?”

“当然！”

“那就……只有一个办法了。”

“什么？”秀晶仿佛溺水时抓到了一根救命稻草。

“就是，你也成为如钻石般的完美女人！”

“哦。”秀晶的情绪立即低落下来，轻声咕哝着，“这不可能。我今天刚失业，25岁了，连个男朋友也没有；买彩票，连末等奖都没中过……反正，我是没指望了。”

“这些，我刚才都听到了。”老人依旧注视着秀晶。

“不过，你有没有想过，你生活中的种种不顺心的事，也许都是你自己吸引过来的？都是你自己的思想创造出来的？”

我不是钻石，只是石头（4）

①青金石：一种不透明的蓝色准宝石，常见颜色是略深的微绿蓝色及紫蓝色。青金石

色是藏传佛教中药师佛的身色，常戴可保佑平安健康、无病无灾。同时，青金石还是

古老的玉石之一，在公元前数千年的古埃及，青金石与黄金价值相当。我国古代则把

它称做“暗蓝星彩石”，研制成化妆品来描眉，或把它的片制成镶有珍珠的屏风。

“这怎么可能！”秀晶脸涨得通红，“难道丢掉工作，也是我

自己愿意的吗？”

“我非常理解你现在的心情，可是，至少从我的角度看，你生

命中所发生的一切，都是被你心中所保持的‘心像’吸引而来，你

所得到的一切，就是你所想的。无论你心中想什么，你都会把它们

吸引过来。换句话说，你的想法创造了你的生活，而你的话语又表

明了你的想法。”

“您说的到底是什么啊？”

“举个简单例子。”老人举起一块磁铁：“大家都知道，磁铁之所

以会吸引铁制品，是因为它有吸引力。而你，就是宇宙中吸引力最

强的磁铁！要知道，思想是具有磁性的，并且有着某种频率，当你

思考时，那些思想就会被发送到宇宙中，然后，吸引所有相同频率

的同类事物。也就是说，你的思想会变成实物，你身边发生的一切

事物，都是你吸引过来的——有人称它为吸引力法则。其实，我们

失业，竟是我自己吸引来的（1）

拥有的一切都是自己造成的，可是只有成功者会这样承认。”

“什么鬼法则！我可没吸引堵车，吸引迟到，吸引失业！”秀晶心里埋怨，表面却不动声色。

然而，老人似乎读懂了秀晶的心思。

“孩子，我知道你现在不接受，甚至不相信，这没关系。这样吧，我有个能翻转你人生的宝物，会让你告别抱怨和痛苦，得到快乐的生活，甚至得到你想要的一切，不过，你必须要付出努力。你能做到吗？”

“我能做到！”秀晶用力点头，实际却是半信半疑。

老人微笑了一下，从怀里掏出一个黑丝绒的小包，倒出一颗如火焰般鲜红的红宝石。在它澄澈剔透的晶体深处，竟还隐藏着一颗闪闪发光的小星星，在红宝石的衬托下，散发着深邃而又耀眼的光芒。

“这块宝石名叫‘星红宝石’，有翻转人生、帮你实现梦想的神奇力量。只要你相信它、依靠它，它就能帮你实现一切愿望。”

秀晶有生以来第一次直视如此绚烂的宝石。

“但是，没有任何事物能翻转人生，即使是再昂贵再稀有的宝石，也不例外。”秀晶想。

毕竟，秀晶不是那种一见珠宝就意乱神迷的女孩。

“你想得没错。”老人似乎能读懂秀晶的心，“在这世界上，确实没有给不劳而获者改变人生的宝物。但是，如果你有着强烈的

愿望，并付出全部努力，一切就都有可能。要不，你先试试好吗?

当你抱怨的时候、沮丧的时候、不自信的时候，甚至任何心情不好

的时候，只要多摸摸星红宝石，你的情绪，也许就会慢慢愉快起

来，你的工作和生活也许就会由此而改变，甚至，你也许就会如愿

以偿地成为钻石女人——就像你一直期待的那样！”

失业，竟是我自己吸引来的（2）

“这怎么可能！”秀晶用手指小心地轻点了一下星红宝石，除了冰凉，什么也没有感觉到。再用力握了一下，也同样没有反应。

“想让星红宝石发挥神奇力量，还要加上你的力量、我的力量才行。”老人拉过秀晶的右手，把星红宝石放在她的手心里，“我把宝石借给你一年，这期间，你只要常来我这里多聊聊，就会心想事成，然后，你把它还给我就行！要是一年后你的人生还是没有建树，它就归你了，算是我耗费你时间的一点补偿。”

“不行！不行！不行！”秀晶把右手闪电般抽了回来，仿佛手心里的不是宝石，而是烧得通红的铁板，“这么贵重的东西，怎么能给我！我除了妈妈的项链和戒指，连最便宜的水晶都没敢买过！我常丢三落四，要是丢了怎么办?我常磕磕碰碰，要是摔了怎么办?我常马马虎虎，要是腐蚀了怎么办？”

“那么，你认为你自己根本没有资格拥有这块宝石了?”老人追问道。

“这……”秀晶一时语塞。

“孩子，自从你走进这间小屋，诸如‘我不行’之类的话，已经说了不知多少次了。”老人的声音非常缓慢，“你为什么总这样说自己呢？你真的就没有任何优点吗？你说你今天失业了，能告诉我究竟是怎么一回事吗？”

“我真的不想丢掉这份工作……呜呜……”老人的话，揭开了

秀晶内心深处最惨痛的伤疤，她一边哭，一边大声诉说起来。老人

静静地听着，直到她由大声号啕变成低声抽泣，才用手绢擦去她脸

上的泪痕。

失业，竟是我自己吸引来的 （3）

“那么，你在路上的时候，一直对自己说，不要迟到、不能失业了？”

“是啊，可还……”秀晶叹了口气。

“那你在说这些话的时候，一直想的是什么呢？是等天气放晴出去旅行，还是晚上到购物中心买最喜欢的衣服，再美美地吃客五成熟的牛排？”

“我怎么会有那种闲情逸致！”秀晶大喊起来，“我满脑子都是主管对我发脾气的样子，想着我要是再被抓住该怎么办，我好像已经看见我自己被pass掉，抱着东西在街上闲逛——和现在一模一样。”

“其实，这就是吸引力法则，也是你抱怨的直接后果——你所想的，就是你得到的！”

“什么？”秀晶完全被老人的话弄糊涂了。

“我刚才说，吸引力法则，就是吸引自己想要的东西，但它并非只是吸引正面的东西。任何事物，只要是你想要的，并把焦点置于其上，吸引力法则就会准确无误地把你想要的事物给你。然而，当你把焦点放在你不想要的事物上时，也是同样的道理。如果你抱怨，就会遇上更多想要抱怨的事。这是行动上的吸引力法则。当你抱怨

时，就是用不可思议的念力，在寻找你自己说不要，却仍然吸引过
来的东西。”
“不可思议的念力？”秀晶听得云山雾罩，眼前浮现出科幻片
的情节。
“我说复杂了，其实很简单。”老人注意到秀晶的疑惑，“比
如，你刚才对我说，今天早上，你一直对自己说‘不要迟到’，却
反复想着迟到的种种恶果，反复抱怨着老天爷、马路、同事、上司

抱怨，就是排斥梦想成功（1）

都跟你过不去。

你的话语都是在讲述你不想要的东西，而不是你想要的东西，你把

思想的焦点都放在不如意的事情上，抱怨的都是负面的、出错的事

情，结果，你想的那个东西只会消散，你反而得到了你根本不想要

的东西。”

“是吗？”秀晶时而迷惑，时而清醒。

“您这么说，似乎也是……我上次好不容易到五星级饭店参加

鸡尾酒会，特意花一个月薪水买了件又轻又软的淡紫色薄纱晚礼

服，好多精致的蕾丝啊！我知道我自己不行，就反复提醒自己说，

我这么笨手笨脚、这么不会爱护东西，这么高级的衣服要是弄坏

了，可就亏惨了！结果，本该轻松的酒会让我像参加高考一样，精

神高度紧张，连可乐都没敢喝！结果，眼看酒会就要结束了，董事

长竟脚下一滑，把半杯红酒都泼在我的裙子上！我还不敢让他赔！”

秀晶现在回忆起那件可怜的晚礼服，还忍不住想为它开一场隆

重的追悼会。

老人点点头：

“这就是思想的能量。你会吸引那些符合自己思想模式的事物，并

同时排斥不协调的事物。而你的言语将表明、强化、巩固自己的想

法。所以当你抱怨时，其实是在排斥自己指名想要的东西，你的抱
怨会推开、驱逐你说你想要的东西。然后你抱怨这些新事物，又引
来更多你不想要的东西。你陷入了‘抱怨轮回’——结果自然会和初衷南辕北辙。”

“可是，再遇到这种情况，我该怎么办？不想根本不可能
啊！”

“很简单。人生来都是不抱怨的，只有经历了不幸的事情，才学会
了抱怨，也从此开始了抱怨的恶性循环。要知道，幸福的人都是不
抱怨的，我们要想幸福，就要改变负面的思想和语言，不要抱怨，
而是以积极的、正面的思想去面对，预想美好的未来。要知道，我
们的言语有着强大的力量，当我们改变自己说的话时，就会改变自
己的人生。”

抱怨，就是排斥梦想成功（2）

“真的？”秀晶越听越聚精会神。

“是真的。”老人的语气相当肯定，“比如，你把‘不要迟到’改成‘要按时到达’，把‘不要慌张’改成‘保持冷静’，把‘不要忘记’改成‘记得想起’，这时候，你的心灵深处就会产生积极的心灵感应，使你也会自然而然地得到想要的东西。当你不再抱怨，不再去注意负面情绪时，你的人生也会像花儿般绽放。”

“您的意思是说，如果想着‘不要迟到’，就要立即改成‘我要按时到达’？”秀晶有所感悟。

“非常好！你的理解能力很强。”老人边鼓励边循循善诱，“如果你正在上班路上，想着‘我要按时到达’，还会怨天尤人、着急、烦躁、不安吗？”

“好像……心里应该舒服不少吧。”

“这就是说，当你不再抱怨时，你的情绪也产生了转变。”老人笑了，“继续保持这种感觉，好吗？现在你摸摸星红宝石，想想如何逮住你的负面情绪，然后释放它，再也不让它回来。当你控制你的思想和言语时，你就迈出了主动创造生活的第一步。”

“我试试……”秀晶心里有些忐忑，但还是按老人的指示紧握星红宝石，努力把脑海中的抱怨和负面情绪清走。

“好像……有点作用。”秀晶说。虽然大脑里仍有好几个不听话的宝贝挥之不去，心情还是放松了许多。她想把星红宝石还给老人，却被老人推了回来。

“星红宝石的神奇力量已经开始显现了！有了它的护佑，你的人生就会翻转，你就有可能得到任何美好的、你想要的东西。明

天，你就将度过快乐的一天，然后，开始崭新的生活！”

“明天？”秀晶的眼睛里又失去了神采，“明天我就在家闲着了。”

老人紧握住秀晶的手，仿佛一股暖流通过秀晶的全身：“好好想想，你抱怨的事真的那样严重、那样无法面对吗？明天，难道一点都没有值得期待的、让你快乐的事情吗？”

抱怨，就是排斥梦想成功（3）

“是啊……我明天再也不用上闹钟，不用在公车里挤得满头大汗，不用再做自己根本不喜欢的无聊工作，不用担心主管的脸色，不用在饭馆排长队买工作餐，啊！不对……”秀晶刚兴致勃勃地说了一大串，才发现自己又错了，“明天我想什么时候起床就什么时候起床，然后上网聊天，或者写我喜欢的美食博客！下午两点餐厅没人了，我再从从容容地在音乐声中吃饭。或者，到超市买材料自己做，既省钱又能来个DIY！”

天啊！原来失业竟然有这么多好处！

秀晶呵护备至地把星红宝石放在丝绒口袋里，再高高兴兴地把丝绒口袋放进手提包。暮色降临，小屋更加昏暗了，但秀晶的内心深处，却比任何时候都敞亮！

“谢谢奶奶！谢谢星红宝石！我明天再来！”秀晶一蹦一跳地走出了房门，还边走边招手。

她不会听到老人心中说的话：

“孩子，如你所想，星红宝石是没有翻转人生的魔力的。但我现在，已看到了一颗更明亮更灿烂的钻石！凡是你所渴望的东西，你都有资格得到！不要再抱怨，不要再找借口，快朝梦想前进吧！”

要梦想成真，先确定目标（1）

知这种白日梦的实现概率微乎其微，还是怀着一丝丝难以言喻的憧

憬。

“即使这样，星红宝石也不保佑想不劳而获的人，是不是？”

老人并没有嘲笑秀晶，“更何况，只有你成为自强自立的钻石女人，项链才会一直属于你啊！”

“那……我现在就找工作！我一定能找到最挣钱的工作！什么工作好呢？”秀晶低头沉思了片刻，“就卖保险吧！听说很多亿万富翁最初都是保险业务员！”

“你卖过保险吗？你喜欢卖保险吗？你真心希望自己在保险业出人头地吗？”老人一句句地追问道。

“不。”秀晶声音低了下来，到后来，连她自己都听不见了。

“不要说卖，我连一份保险都没买过……我根本不知道保险是怎么回事，别人讲我也不想听……就是都说做这个赚钱……”

“那就是说，这工作不是你想要的。”老人一语中的。

“可是，您不是说，只要有强烈的愿望，就能吸引到任何想要的东西吗？”

“孩子，要想实现你的梦想，你先要知道梦想的盒子里需要装什么，然后再付诸行动。如果你只是为了钱去做你不喜欢、感觉不好

的工作，你就会再次陷入抱怨和负面情绪的泥潭中，你的抱怨就会

推开、驱逐你说你想要的东西。和你说‘不要迟到’却仍然迟到是一个道理。”

“可我还是不知道自己想要什么……”

要梦想成真，先确定目标（2）

“那换个方向，什么是你不想要的呢？比如，你在零下20℃的风雪里步行了两个小时，又冷又饿，好不容易走进一家小饭馆。老板说，店里只有三样菜，蔬菜沙拉、鳗鱼饭、冷面，这些应该都不是你最想吃的东西吧？”

“蔬菜沙拉根本吃不饱；我从小就不爱吃鳗鱼；冷面不错，但要是我在零下20℃的风雪里走了两个小时，好像也不行……”

“于是，老板就说，让你自己点一道最想要的菜，你会怎么选？”

“让我想想……”秀晶定了定神，“我要能吃饱的，就像面食；要最爱吃的肉，比如牛肉；要最暖和的——火锅！当然是火锅！哈，我知道了！我最想要牛肉火锅面！”

“你的领悟能力很强。”老人鼓励秀晶，“做一个表格，左面列出你不想要的东西，然后，再问自己想要什么，把答案写在右面，最后划掉左面内容，右面就是你想要的东西。现在就列个表，看看你最想要的工作是什么。不过心态可要积极，千万别抱怨啊！”

“明白！”秀晶掏出笔，在笔记本上画起来。

“我不想做与数学、会计有关的工作，我做不了表演工作，做总务部职员实在无聊，做建筑工好像太辛苦……不能抱怨，我摸摸星红宝石，嗯，好了……天啊，整张纸都满了……”

老人在旁边默默地注视着，一言不发。

“要是妈妈还在，她会喜欢我做什么工作呢？她告诉我应该做

什么工作呢？唉，妈妈走得太早了，要是她在……我又抱怨了，再

摸摸星红宝石……妈妈、妈妈，钻石、青金石……”

要梦想成真，先确定目标（3）

忽然，秀晶仿佛醍醐灌顶。

“我知道了！我最想要的，是和珠宝首饰有关的工作！”

就这样，秀晶饮下最后一口卡布其诺，向最近的一家珠宝店走去。

然而，万事开头难。

这天下午，秀晶再次面试失败，虽然有星红宝石的激励，也难免有些沮丧，便想找家面包房，以热腾腾的夹肉面包抚慰疲惫的身心。正张望着，几个青年男人谈笑着走了过去。

“打扰了，请问，面包……”秀晶追上最后一个男人，刚说半句，就被对方外套上的胸针所吸引。

这是个K金双层镶钻的组合型胸针。心形金底座线条明净，周边碎钻灵动蜿蜒。底座正中的菱形钻石典雅高贵，像天空般纯净，或者如同最完美无瑕的爱情。

幸福……秀晶寂寞的心扉，忽然被一种转瞬即逝的神秘力量莫名打动。

“小姐，您找谁？”男人很有礼貌，却显然有些尴尬，秀晶意识到自己走神了，赶紧说完下半句：“房，在哪儿？”

“灿秀，快点！电影要开演了！”男人的同伴催促道。

“坊？……啊！看见马路对面的花店了吗？你从花店向右数第二条小街进去，再向前走20米就到了。”

“谢谢！”秀晶匆匆跑开，甚至没敢直视男人狐疑的脸色。

刚走进花店右边第二条小街，一栋奇特的小屋便跃入秀晶的眼帘：火红的屋顶如星红宝石般鲜艳；墙体用彩虹般绚丽的马赛

克装饰，充满幻想和童真；就连大门，也漆成上下一色的玫瑰红，如霓

裳般令人目眩。

要梦想成真，先确定目标（4）

简直和我儿时梦境里的童话城堡一模一样！

不过，怎么没有刚出炉面包的香味儿?

当秀晶意识到问题时，已经不由自主地走了进去。

店里没有沙发坐椅，没有咖啡机，却随意散落着几个玻璃柜台

和多宝阁。柜台内外，用绿松石、蓝宝石、红宝石、珍珠、琥珀、

钻石等做成的首饰和工艺品散发出无数道灿烂的光芒。

柜台正上方，挂着块旧式牌匾，上面写着四个清秀流畅的汉

字——“珊瑚工坊”。

原来，这不是面包房，却是一间珠宝店！

“客人，您好！请问您想看点什么?”

一位衣着时尚得体的中年女人走了过来。

女人四十多岁，个子不高，身材匀称，五官轮廓精致，如波浪

般翻转的发卷衬得闪闪发亮的双唇韵味十足。柔美的羊毛披肩下，

隐约探出几款材质色彩迥异的项链，但并不烦冗，反而张弛有度。

秀晶不修边幅惯了，为了面试，她特意穿着一套深黑色西服裤

装，并把头发在脑后盘了个髻，本已自我感觉良好，但和女人相

比，却显得呆板生硬，若别人远远一瞥，保证不会猜对谁更年轻。

刚才落选时，秀晶还握着星红宝石对自己说，下次遇到珠宝店

定要主动出击，可一见女人优雅的气质，顿时就自惭形秽。

“我就是，随便转转……”

早知道这么华丽的小屋竟是珠宝店，我根本就不会走进来！

秀晶一边漫不经心地东张西望，一边下意识地用手指敲着柜

台。

“您请……哦？”

我想要的，必然要得到（1）

女人正要微笑着向后退去，却望见秀晶佩戴的青金石戒指，停住了脚步。

“客人，您的戒指非常有特点！如果方便的话，可以请您取下来，让我也有幸观赏一下吗?”

女人的请求相当礼貌委婉。

秀晶摘下戒指，女人立即取出放大镜，聚精会神地观察起来：

“非常感谢您！我真没想到，竟然不出店门，便能看到红绿宝石环绕的何露斯之眼！”

“何露斯之眼？是什么？”戒面眼睛图案竟有寓意，秀晶还是第一次听说。

“何露斯是古埃及的天空之神，他的左眼代表月亮，右眼代表太阳。古埃及传说认为，人们只要和何露斯之眼对视，就可以听到内心世界的呼唤——我在国外的博物馆和文献里，见过很多次。”

“但是，像客人您这样的‘何露斯之眼’，我却很少见到！”

“您看，戒面上有三种不同颜色的宝石。其中，用作眼珠的青金石象征夜空，小红宝石象征血液，祖母绿象征复活。传说称，如果一件珠宝的图案是红宝石、绿宝石围绕何露斯之眼中的青金石，就意味着珠宝被赋予了选择自己主人的魔力。只有遇到合适的主人，何露斯之眼才会像您的戒指这样睁开，否则，就会闭上。”

“奶奶也是这样说的！难道，我真的会成功？”霎时间，老人的声音回荡在秀晶耳畔：

——任何事物，只要是你想要的，并把焦点置于其上，吸引力法则

就会准确无误地把你想要的事物给你。

我想要的，必然要得到（2）

——改变你的思想和语言，不要抱怨，而是以积极的、正面的思想

去面对，预想美好的未来。

秀晶右手微微颤抖了一下，左手慢慢伸进衣兜。

女人把戒指转了个方向："冒昧问一下，您还有其他类似的珠宝吗？"

"有！"秀晶又掏出埋在西装领口里的项链。女人接过项链，心情更加激动。

"您项链上的花纹也是古埃及的吉祥纹样！您的钻石，也具有选择主人的神奇功力！"

钻石果真在保佑我！我该怎么办？我能怎么办？

——要想通过吸引力法则实现你的梦想，你先要知道你自己想要什么。

——当你抱怨的时候、沮丧的时候、不自信的时候，甚至任何心情

不好的时候，只要多摸摸星红宝石，你的情绪，也许就会慢慢愉快

起来，你的工作和生活也许就会由此而改变。

我最想要的，是和珠宝首饰有关的工作。

这间珠宝店和我儿时梦境里的童话城堡一模一样。

现在，我想要，我最最想要……

"客人！祝贺您！您是个受宝石保佑的幸福女人！请问，您是做什么工作的？"女人兴奋得满脸放光。

此时，秀晶左手已牢牢攥住衣袋里的星红宝石，她退后半步，恭恭敬敬地向女人行了个礼，把对方着实吓了一跳。

我想要的，必然要得到（3）

“客人，您这是……”

“请您不要再称呼我‘客人’！”秀晶一口气说下去，害怕停下来，自己就会失去勇气，“老板！您好！我叫秀晶，前几天因为……呃，因为公司倒闭，失业了。这两件珠宝是我过世母亲的遗物，我非常想在珠宝首饰方面有所成就，好一辈子守护它们，做它们引以为豪的主人！如果您不嫌弃，可以收留我做个店员吗？”

四周一片静寂，只有镶钻座钟滴答滴答的声音，秀晶感到自己的手和星红宝石一样冰凉。

女人把放大镜放在一边。

“秀晶，是吧？你读过宝石学吗？或者，上过珠宝鉴定培训班吗?”

“没有！”秀晶坦率地回答，“我对珠宝一无所知！但是，我会拼命学习！因为我知道，宝石之所以选择我，就是相信我一定能成功！我希望能在您的教导下，从零做起！”

“那么，你对薪水有什么要求呢？”女人沉吟了片刻。

“我没有任何专业知识，所以，根本没资格去谈薪水，够吃饭就可以！”

“我不知道你是否能胜任这份工作……”

“请您给我个机会试试，好吗？如果您不满意，我会立即走人！……但是，我相信我会做得很好！”

女人紧皱的眉头慢慢舒展。

“这样吧，你明天能上班吗？试用期一个月，如果不行的话……”

“谢谢老板！我现在就可以工作！”秀晶立即拿起扫帚，准备

扫地。

我想要的，必然要得到（4）

“先放那儿，明天再说吧。”女人的语调恢复了最初的柔和，

“凡事今日起，你做得很对！不过，你走进我的店，虽然什么也没

买，也同样是我尊贵的客人！再说，你的套装会弄脏的！明天换身

轻便衣服，先帮我彻底搞个大扫除，包括卫生间，可以接受吗？”

“明白了，老板！”秀晶神情坚毅，女人却笑靥如花。

“别总‘老板老板’地叫我了，在今天你来之前，店里就只有

我一个人。叫我姐姐吧。我叫珊瑚。珊瑚是数千米深海里唯一有生

命的宝石，所以我和你一样，和宝石有着一辈子的缘分哦！”

爱自己，接受自己（1）

“整个过程就是这样！要不是有星红宝石的保佑，我无论如何也不相信，自己的运气竟会这么好！”

秀晶比画着下午的景象，兴奋地对老人述说着。

“秀晶，你迈出了通向目标的第一步，我真的为你高兴。”老人微笑着点点头，“不过，你有没有想过，今天发生的一切，仅仅是因为你格外走运吗？”

“那当然！真不敢想象，没有星红宝石我会怎么样！从店里出来我就立即买了注彩票，结果您猜怎么样——又没中！我真的太不知足了，天上掉馅饼的好事，有一次就足够了，怎么可能接二连三呢！”秀晶自嘲地做了个鬼脸。

“但是，如果你只是在店里转了转，什么也没说；或者你的语气不够坚定；或者当珊瑚追问时你退缩了……你还会得到这份工作吗？”

“这些，可都是宝石……”秀晶将脸悄悄地埋进台灯下的阴影里。

“不是的，孩子！”老人关上台灯，按下顶灯开关，屋里顿时如白昼般明亮，“你今天之所以能如愿以偿，全靠你自己的努力！”

“我自己？”

爱自己，接受自己（2）

“对！我们说的不抱怨，不仅仅是不抱怨别人，不抱怨客观事物，也包括不加抱怨地接纳自己！抱怨自己，更会妨碍你的生活。只有没有安全感、质疑自己的重要性、不确定自我价值的人，才会抱怨。所以，无论发生什么，都要自爱自信，相信自己的价值！你要爱自己！”

“爱自己！这怎么行！”秀晶连连摆手，“妈妈一直说，要先人后己！幼儿园时，要是有两个苹果，一个红的，一个青的，妈妈一定会让我把青的留下，把红的给别的小朋友！长大后更不用说！每次邻居遇到困难，妈妈都会主动帮助他们；灾害捐款时，妈妈还经常会捐出半个月的薪水！”

想起善良的妈妈，秀晶的眼泪又不由自主地掉了下来。

“你妈妈是个非常优秀的女人。”老人轻抚着秀晶的头发，“不过，我让你爱自己，不是让你把红苹果留下自己享用，再故意把青苹果打发给别的小朋友，而是让你意识到：你自己也是美丽而有价值的。你不要抱怨自己，要按自己而不是别人的标准来生活。一旦你认识到自己的价值，就不会因为别人的看法而嫌恶自己、贬低自己。”

“我对自己不满意，也算抱怨吗？”秀晶如堕五里云雾之中。

“当然是抱怨了，不加抱怨地接受自己，是自信的第一步！”

老人说，“比如说，有个仪表堂堂的男人爱上了你……”“根本不会有这种事。”秀晶干脆地打断老人的话：“除非他是拿我寻开心。”
“我是说假如。”老人没有理会秀晶，“他邀请你去高级西餐厅吃饭……”
“在梦里吧。”秀晶改大声抗议为小声咕哝，“我根本不配有这种好运。”

爱自己，接受自己（3）

“他送你一件非常漂亮的衣服，你毫不犹豫地说……”

“这种衣服真好，能把丑八怪变成仙女。”秀晶低着头随手乱划。

“他送你一件精致的小礼物，你心里想的是……”

“他是个花花公子，一定会随身带着很多更好的礼物讨好更漂亮的女孩子。”

“所以……”

“他一定是个随处采花的情圣，拿我寻开心的骗子。”

“那么，是不是所有和相貌一般女孩交往的美男子都是骗子呢？是不是他们的幸福都无法长久呢？”老人接着问。

“也不是，不过……”秀晶期期艾艾地说，“只是我遇到的，绝对……”

“为什么只有你遇到的才是骗子？”秀晶的结论，老人显然早已料到，“我年轻时，曾被离婚的邻居拉去参加离婚女子俱乐部，在那里我发现，很多离婚女人最喜爱的话题就是‘男人很自私’、‘不能相信男人’。结果，她们的婚姻自然不可能长久！也许她们想幸福，但是通过抱怨，她们却向外发送了‘男人不好’的能量，‘好男人’自然就不会在她们的生活里出现。 回来后我就对邻居说，如果你想再次获得幸福，对这种‘同病相怜’的伙伴，还是保持距离为妙，不要让她们用负面的言语来操控你！”

爱自己，接受自己（4）

“可是，言语的力量再大，也不可能改变外貌啊，像我长得这样……”秀晶小声说，虽然星红宝石就在她的衣袋里，她却没有勇气去握它，甚至接触它。

“你还是在抱怨自己，拒绝接受自己。因为你缺乏自爱，所以你也拒绝别人给你的爱，甚至有意识地破坏和男人交往的机会，你根本不会相信有男人会爱你。为什么呢？因为你首先就不相信你自己是值得爱的，你会陷于一个周而复始的抱怨怪圈，会更加觉得自己没有价值。”

“但是，我总要面对现实吧……”秀晶辩解道，虽然有些有气无力。

“容貌是否美丽，绝非爱情是否成功的唯一前提，更何况美丽是相对的，不是绝对的。有些著名模特的容貌在我们看来实在平庸，但在欧美人眼里，却是美若天仙，这就是审美标准的差异，比如她，”老人指着一本过期时装杂志的封面，“长得可比你差远了。”

“是这么回事……”这个模特的故事，秀晶也多少听说过一点。

“这就是审美标准的不同。”老人把杂志放到一边，“对于容貌，每个人都有着不同的标准。当然你也有按大众审美标准通过整容来改变自己的权利，但如果你不想或力不能及，就等于你接受了

自己，这时候你就不要抱怨。其他各方面，爱情、生活、事业，也

都是如此。”

“这道理说着简单，但做起来……”

爱自己，接受自己（5）

“因为困难，所以你就想回避，想找借口，是吗？我们之所以会抱怨，就和我们做任何事情的理由一样——我们察觉到抱怨会带来好处，认为还是保持现状来得容易，反正自己没有价值，也就用不着改变现状，就像电影里常说的命中注定，随它去吧——这样你甘心吗？”

“不甘心！”秀晶坚决地摇了摇头，“您可是对我说过，要成为坚强成功的钻石女人，才能保住我的项链呢！还说，星红宝石能翻转我的人生！”

“所以，你要是不能不加抱怨地接受自己、学会自爱，就是拒绝发展。发展就是生命的标志，止步不前的生命，难道还有意义吗？”老人语气严肃。

“可是我，我习惯了……”秀晶低声说，“毕业一年来，我的事业从来就没顺利过……”

“从来没顺利过？”老人的声音重而和缓，“难道刚才你没有心想事成吗？面试成功是你努力的必然结果，以后也是，不管是多么鸡毛蒜皮的事，都要记得说：当然会这样！”

“当然会这样？”

“对，跟着我说：‘刚才我说我运气好，可这和运气没关系，我成功是因为我应该成功。’——当然，还要握着星红宝石说！”

“刚才我说我运气好，可这和运气没关系，我成功是因为我应该成功！”

爱自己，接受自己（6）

秀晶握紧星红宝石连说三遍，感到心灵深处产生了些许微妙的变化。

“也就是说，虽然我不美、没能力，但我还是要告诉自己，我是有价值的。好吧，谢谢您的鼓励，我一定这样做，虽然……”秀晶虽然心情放松了许多，也承认老人说得有道理，但理论和实践毕竟是两回事。

“虽然这是天方夜谭？”

“不……是……”秀晶言不由衷地否认道。

“不美、没能力？你还是在抱怨自己。然而，抱怨能解决你的问题吗？是不是只要抱怨，就能使你获得好工作，获得幸福爱情，前程似锦呢？”老人一句句地追问。

“这……”秀晶不禁语塞。

望着秀晶尴尬的神色，老人笑了，

“要想接受自己，向抱怨说NO，可是至关重要！我们常把抱怨作为倾诉的主要内容，但你是否想过，抱怨有什么用处呢？只有没有安全感的人，才会经常抱怨。他们的抱怨是博取同情心和注意力，避免去做他们不敢做的事，把失败的责任推给别人——你同意这种说法吗？”

“同意。”秀晶暗想，这不就是说我吗？

“孩子，在咱们相遇之前，你有没有向朋友倾诉过你的烦恼？有没有因此使朋友之间的关系变得更融洽呢？”老人问。

“哎，别提了！”秀晶苦笑着说，“同学里，属我混得最惨。

有人工作轻松，薪水高，有人嫁了好丈夫，哪儿会理解我的苦衷！

我是把她们当好朋友才诉苦的，可她们除了敷衍地安慰几句，连听

都不想听！到后来，同学聚会都不通知我了。这样也好！

解开抱怨的“魔咒”（1）

到她们美得把尾巴翘上天的样子，我心里更难过！”

“那么，你跟她们倾诉后问题解决了吗？你会高兴吗？”老人继续关切地问。

“解决问题？怎么会？”秀晶叹了口气，“也就是发发牢骚罢了，能有什么用？每次我回家后都会大哭一场。”

“没错，你说到点子上了。”

“什么？！”

“因为你不能接受自己，所以便从抱怨中求得慰藉。然而，向别人诉说你不喜欢自己的地方，只能使你继续对自己不满。对朋友抱怨——通常被称为“发泄”，可能只是让自己放纵负面情绪的借口罢了。把抱怨挂在嘴边的人，身边一定不会有几个朋友，因为他身边的人都会对他无休止的倾诉感到厌烦，认为自己的能量被抱怨者榨干了，继而敬而远之。你想想，是不是这个道理呢？表面上，你抱怨只是自己的事，但实际上，这种思想已破坏了你和他人的感情关系，不利于你扩大社会交往。”

“我就发发牢骚而已，至于吗？啊，我知道了，这些日子我抱怨得太多，奶奶您一定是听烦了，对不起……我以后……还是不来了。”

秀晶有些失意，站起来就要走。老人并没有阻止她，只是问道：“但是，你到我这儿来抱怨，和向别人抱怨后的感觉不一样，

是不是？”
“是啊。”秀晶又坐下了。

解开抱怨的“魔咒”（2）

“从您这儿走后，连失业，都变得特别开心！”

“这是因为你抱怨的问题，在我这里得到了解决。”老人笑了。

“当别人可以帮助你时，你向他们抱怨能解决问题，就是好事。但反之就不是，对吗？”

“啊，我知道了。”秀晶似有所悟，“比如，我又快要迟到了，向您抱怨，您立即开车送我到公司，就是解决问题；否则，我与其和您念叨，让您和我自己一样厌烦，还不如立即跳下公车，打的士从小路抄过去，然后大家的心情都很愉快，是吗？”

“很对！”老人连连点头，“但是，你为什么认为打车抄小路会快呢？”

“因为我认识路！”

“这就是说，你相信自己的决定，接受你自己的选择。”老人赞许地说，“刚才咱们谈的还局限于友谊，如果在工作中，抱怨的害处就更多了。记得你跟我说过，毕业后刚刚工作时，你也曾经非常努力，可是你做对了却得不到表扬，做错了却被冷嘲热讽，很快你的工作热情就消失了，是这样的吗？”

“是。”秀晶体会太深了，如果当时有人能多鼓励她、赞美她，而不是变本加厉地抱怨，她一定不会像今天这样糟糕。

“所以，如果条件允许，你绝对不会选择和爱抱怨的同事一起工作，对吧？因为要是无论你做了多少，他都能挑出更多的毛病，

你就会自然而然地对他产生厌烦，不知不觉地，你就从心底强烈抗
拒他所要求的任何事。如果他是你的合作者，他提出的建议即使再
好，你也会束之高阁，因为你觉得要是做了，只会惹来更多抱怨的
批评，对吗？”

解开抱怨的“魔咒”（3）

“当然！”秀晶毫不犹豫地回答。

“将心比心，如果这个爱抱怨的人正是你呢？”老人话锋一转。

“这……”秀晶感到喉头像被什么东西噎住了，好一会儿，才低声说：“我明白奶奶的意思了……可是，如果我遇到烦心事不说，心里该多不痛快啊……”

“如果这样也有办法。比如，陈述事实，就不算抱怨。”

“可是，什么话算是抱怨，什么话又算是陈述事实？”秀晶迷糊了。

“心理学家说：‘一项特定的陈述是否反映出怨气，取决于说话者的内心是否感受到了不满。’”

老人说：“比如，你到小吃摊买了一份烤鱿鱼，不巧厨师失手，盐放多了，这时你脱口而出的话是什么？”

“我？”秀晶想了想，“盐太多，没法下嘴！少放点就好了！”

“这就是陈述事实。”老人表示赞同，“但是否每个人都会这样表示呢？”

“不是。”秀晶在烤鱿鱼摊位前流连的次数太多了，“有人会说，‘这家厨师的手艺太差了！做的烤鱿鱼要多难吃，就有多难吃！’或者‘把我当能吃盐的壁虎啊！下次再也不上当了！’”

“这就是典型的抱怨了。”老人微微一笑，“然后，会发生什么事呢？”

解开抱怨的“魔咒”（4）

“摊主会向我道歉，却和大声抱怨的人吵起来，甚至可能会大打出手。”这样的事，秀晶并非没有经历过。

“这就是陈述事实和抱怨的不同结果，你的问题解决了，而抱怨者的问题却愈演愈烈，无论谁输谁赢，都会使怨气成倍累积，严重影响情绪，最后大受伤害的，只有抱怨者自己。”

“可是……”秀晶理解了老人的话，但又想到了新问题，“如果我和同事朋友吃烤鱿鱼时盐放多了，他们向我抱怨怎么办？我要是不听，他们会不高兴的。”

“如果遇到这种情况，你也不必指责对方。”老人耐心地分析，

“如果别人向你抱怨，你不能阻止，就静静地听，不要发表意见，对方没有了倾诉目标，抱怨很快就能停止。如果别人的抱怨涉及第三者，你更要注意，不要把消极的思想或不利于第三者的内容传播出去，不要成为闲言碎语的传声筒。对不对？”

“我知道了！”秀晶有所领悟，“还有吗？”

“有啊，不过更简单。”老人笑了，“你给自己规定一个日期，比如10天、15天不抱怨。美国有本畅销书，叫《不抱怨的世界》就提出了“21天不抱怨目标”，你可以画一张漂亮的表格，每当你一整天不抱怨时，就在这一天的方格内打个钩、画个可爱的小图或贴张漂亮的贴纸作为记录，等到时间满了，你再抱怨个够！”

解开抱怨的“魔咒”（5）

“过10天？15天？21天？”秀晶调皮地做了个“OK”的手势，

“那时我一定不记得抱怨什么了！”

“这样不是很好吗？你的生活会很开心，不是吗？”老人还想说下去，望了望窗外，却站了起来：“天黑了，明天还要上班，早些回去吧！明天起，你将要面临全新的环境，遇到意想不到的问题。但无论发生什么，都不要抱怨，要自爱自信，相信自己的价值！至于我这儿，一周后再过来，好吗？”

“奶奶不要我了？”秀晶撅起嘴，故作撒娇地说。

“怎么会？咱们秀晶的路，才刚开始呢！”老人关切地说，

“不过，你刚上班，精神高度紧张，晚上要早休息。再说，你一定会有很多不顺心的事想向我抱怨，然而我一不知道店里情况，二不懂珠宝，没法解决你的问题。不过，我也知道咱家秀晶下星期过得肯定不容易，所以，七天后，我会给你个小礼物——教你心想事成的方法，怎么样？”

“心想事成还有方法？”秀晶十分好奇，“您能现在就告诉我吗？至少，提示一句也行？”

“天机不可泄露！”老人的神情有些神秘，又有些顽皮。

礼貌≠以貌取人（1）

“钻石的价格是呈几何数递增的。克拉数越大的，价格……增长越快，而且切工、形状……啊，还有产地，都会影响钻石的价格……”

秀晶一边小心翼翼地擦拭着红珊瑚自然纹理上的灰尘，一边反复默诵着。

今天，已经是秀晶上班的第五天。

第一天工作时，秀晶如履薄冰：晶莹剔透的冰种翡翠如意，似乎重如千斤；镶有珍珠、宝石的皇冠，虽为现代仿品，也足以令她目瞪口呆；而当注视着镶着21颗椭圆和梨形彩钻的手链时，秀晶的脑海里，忽然掠过一个可怕的念头：

“要是把它弄丢了，就是把我倒卖100次，也赔不起……”

相比之下，打扫卫生间反倒成了件最放松的事。

躲在卫生间的隔间里，插上门，秀晶长舒了一口气。

也许我不应该做这种工作，我不行、我不配、我不能……

清晨的阳光泼洒进来，敞开的窗户外飞来一只蝴蝶，忽而一动不动，忽而扇着翅膀飞舞，幻化成一瓣会飞的花。

秀晶的心绪慢慢沉静。

礼貌≠以貌取人（2）

——你的话语都是在讲述你不想要的东西，而不是你想要的东西，

你把思想的焦点都放在不如意的事情上，抱怨的都是负面的、出错

的事情，结果，你想的那个东西只会无限扩大，你反而得到了你根

本不想要的东西。”

——逮住你的负面情绪，然后释放它，再也不让它回来。当你控制

你的思想和言语时，你就迈出了主动创造生活的第一步。

——无论发生什么，都不要抱怨，要自爱自信，相信自己的价值！

秀晶定了定神，开始拖地板，卫生间一尘不染时，她笑了笑，

换了块干净抹布，再用指甲轻点了一下衣袋里的红宝石，从容地向

珠宝柜台走去。

几天过去了，经过反复自我调节，秀晶已不再紧张，从昨天

起，她甚至已经可以边擦工艺品，边背珊瑚送的《珠宝首饰ABC》

了。其实，珠宝店不是超市，常常没有顾客，秀晶学习时间很多，

但她知道自己基础太差，一分钟也不愿浪费。

“嘎……”玫瑰色大门响了。

“有客人！”秀晶立即放下手里的书和抹布，恭恭敬敬地站

好，脸上挂着礼貌的笑容。“要待人亲切温和，微笑服务。”进店

第一天，珊瑚曾如是教导。

但接着却是哐当一声。

一个男人风尘仆仆地走了进来，身后的背包足有1米多高，全身

星星点点溅满了油点和奇怪的物质，并多处泛起了毛边。男人的面

容更是憔悴，眼睛里布满了血丝，脸色如纸般苍白，蓬乱的胡子支

棱着，估计已数天彻夜未眠。

礼貌≠以貌取人（3）

当然，估计也是数天未洗澡——因为他刚走过来，就随风飘来了一种混合着汗味、腥味和男人体味的浓烈怪味儿，秀晶连连后退，终于忍无可忍。

“客人……”秀晶极其勉强地挤出这个称呼，“您……你走错地方了吧？这是珠宝店，不是面包房！”

秀晶狠狠地斜了男人一眼，转过身去，拾起空气清洁剂向空中用力喷起来。但是，男人却毫无动静！

“脸皮真厚！”此时，秀晶已经把老人“不要抱怨”的告诫彻彻底底地丢在了脑后，“这身打扮不像要饭的，天啊，该不是离家出走吧！”

想到这里，秀晶胆子反而大了，语调也就更加不客气。

“你还不走？你知道这是什么地方吗？难道让我报警吗！”

珊瑚正在记账，被秀晶惊动了，站起来向大门瞥了一眼，皱了皱眉头。

“糟了。”秀晶暗想，“这样邋遢的人我都打发不了，珊瑚姐一定要责怪我。”

然而，珊瑚却没有支持秀晶的迹象，反而轻柔地说：“秀晶，你来帮我上网查查首尔最新的黄金报价，好吗？”

“知道了。”秀晶极不情愿地在电脑前坐下，却见珊瑚向男人迎了上去：“东元兄弟，你回来了！找到亚特兰蒂斯了吗？”

“珊瑚姐，抱歉，让您失望了！”东元不好意思地挠了挠头，“我在委内瑞拉的山谷里转了几十天，空手而归！唯一的收获，就是观赏了上百次安琪儿瀑布，惭愧！这个小姑娘是您新招的吧，好

厉害啊！不过我这模样也够吓人的，对不起！”

礼貌≠以貌取人（4）

东元向秀晶招了招手，秀晶尴尬地笑笑，环顾左右，真想找个地洞钻进去。

“她刚来几天，还是个新手。”珊瑚为秀晶打圆场，“我相信，您下次一定能找到亚特兰蒂斯的！不过您能天天看到安琪儿瀑布，也很不错啊！那可是全世界落差最大的瀑布，我一直想去！听说，瀑布就是安琪儿想找金矿时发现的？”

“是啊。”东元坐在门口椅子上，将秀晶悄悄送上的茶水一饮而尽。

“听当地人说，安琪儿是个飞行员，七十多年前，有个探险家给他高额酬金，让他开飞机去找一个金矿，他们果真带回了数量可观的金块，后来探险家病死，安琪儿一直驾机在山中盘旋，没找到金矿，却发现了这条高达数千米的瀑布！”

“其实他已经成功了，虽然没有找到黄金，却找到了比黄金宝贵千万倍的东西。”珊瑚鼓励道，“所以，东元，你可不要灰心啊！你的梦想，只要相信，就可以实现！我可还等着你的一半宝藏呢！”

“谢谢！我一定不放弃！不过我要休整些日子，会常来玩，要不，我就当您的免费保安吧！”东元一口气喝掉了五杯茶，面色渐渐好转。

“谢了！不过，要是客人们一看到你，就都想和你一起去寻找亚特兰蒂斯，我的小店可就没生意了！”珊瑚幽默地笑道。

东元脸上又泛起了红光，他随便抓起一块抹布，拂去脸上的

汗，再在全身上下胡乱擦擦。然后，再次向秀晶招了招手，走了出

去。秀晶想道歉，却说不出口。

“秀晶，你过来。”

关门声响过，珊瑚的笑容就凝固在脸上。

摒弃抱怨，学会欣赏 （1）

“我，我……”秀晶深知问题的严重性，与其干等珊瑚发火，
不如主动承认错误。
“我错了，我不该以貌取人，特别不该粗暴地对待客人，我不
知道东元先生是您的朋友……不不不，他就是个陌生人，我也应该
热情服务，总之，我……”
“说完了？”珊瑚的脸色由阴转晴，她坐在门口椅子上，再把
另一把椅子转过来：“来，坐下慢慢聊。”
秀晶蹭着椅子边斜坐下。
“秀晶，你刚才说，即使客人不是我的朋友，你也应该热情服
务，这没错。但是，你为什么要热情呢？因为职责需要，还是因为
你真心想要这么做？”
“当然是职责需要，顾客就是上帝啊，即使是再不喜欢的顾
客，也要装作……”
“装作？秀晶，其实你还是把焦点都集中在抱怨顾客上，这
几天我一直在观察你。有没有人对你说过，你得到的，就是你想要
摒弃抱怨，学会欣赏
的？有没有人对你说过，当你抱怨的时候，就是借由话语把焦点放
在不如意的事情上面？”
“有啊！”秀晶差点脱口而出，但又怕会打断珊瑚，就胡乱地
摇了摇头。

摒弃抱怨，学会欣赏 （2）

“如果你把抱怨他人当成一种习惯，你就不能以积极的思想来面对世界，不会感到生活的美好。相反，如果你不是以抱怨，而是以积极的心态去对待自己和客人，你就会感到一切都是美好的。你自己感觉美好，才能让别人感觉美好。毕竟，你的态度，也就是你内在思维的外显表现，它往往会决定了人们和你之间的关系。”

“还有这么回事……”

“秀晶，其实你有很多优点，比如坚强、好学、不虚荣。我曾先后有过好几个店员，也有学历很高的，但没有一个能像你一样，边收拾边背专业知识。”

“那是因为我不如她们，我什么都不会……”秀晶赶紧解释。

“那是因为你自己努力。”珊瑚微笑着纠正道，“好好想想你自己的优点，你自己美好的一切，再想想别人的美好。然后，你就会改善你的人际关系。”

“真的吗？但是，并非每个人……”秀晶欲言又止。

“当年我刚毕业时和你一样。”珊瑚回忆道，“我大学学的是宝石学，毕业时成绩是班上第一名，很顺利地就被蒂芙尼（Tiffany）——奥黛丽·赫本演的《蒂芙尼早餐》那家——首尔分公司设计部录取了。公司有个规矩，新人都要当三个月营业员。”

摒弃抱怨，学会欣赏 （3）

“当时我家境很好，名牌首饰就有几十件，人也长得不错，就非常骄傲，觉得当营业员是高射炮打蚊子，每次客人来时，我虽然表面热情——别不高兴啊，比你热情得多呢——心里却抱怨说这个太穷，那个没修养，怎么配让我来伺候你！而同事们看到我年轻漂亮，也都嫉妒我、挤兑我，当然，我也不会对他们客气！结果，一个月下来，我所在店的业绩，竟是倒数第一！同事们把责任都推到我头上，更可怕的是，经理警告我，下个月要还是这样，就过不了试用期！”

“我……哭啊哭啊，所有的自傲都变成了自卑，我觉得我完了，职场太黑暗，我应付不来！还不如听妈妈的话，嫁人做太太算了！”

“后来呢？”秀晶聚精会神地听着。

“就在我决定主动辞职的前一天，店里的会计阿姨找到我，就像今天我和你一样，对我说，珊瑚，你有没有想过，你工作中的种种不顺心的事，也许都是你自己吸引过来的？你所想的，就是你得到的？”

“‘什么，我自己吸引来的？……’我那时已完全迷糊了。”

“‘我知道，你曾经很自傲，现在又很自卑，然而，你不比别人强，但也不比别人差。抱怨别人，实际上就是自夸，认为你自己比别人强。然而，如果你注意到另一个人有缺点，是因为你自己也有。你会在别人身上看到这些优点，是因为你自己也有。所以，要想人际关系顺利，你就应该把焦点放在对别人的欣赏上，而不是抱怨。”

摒弃抱怨，学会欣赏 （4）

“‘如果她们向我道歉，我也许会考虑和好。’我当时赌着气说。”

“为什么你就不能主动一点呢？想要别人改变，你自己先要以身作则，改变你的言语，改变你的思维，当你说出的怨言愈来愈少，心里制造的怨言也会同样减少。世界，也许就会变成另一种样子。”

“‘凭什么！明显是她们故意……’听到这样的话，我怎么能服气！”

“老会计没有反驳我，却说，‘这样吧，咱们用一个月的时间，把同事们、顾客们让你欣赏的理由写下来，多想想他们让你欣赏的地方，多想想你能够爱他们的理由，如果他们帮助了你，你就欣赏、感谢他们的优点，好不好？

同时，如果你想指出某人的不足之处，也先挖掘看看，自己是否也有同样的倾向，然后再心怀感恩，庆幸自己有机会察觉这个缺点并努力改正。

你就委屈一下，坚持一个月，不行的话，你就回家做无忧无虑的大小姐，怎么样？’”

“‘那就试试吧！’我根本就不相信，就是觉得辞职无法向家里交代。”

摒弃抱怨，学会欣赏 （5）

“然而，没想到这一个月，店里的变化完全出乎我的想象！我
发现穷顾客其实很善良；没修养的顾客其实很努力；老爱找麻烦的
同事是个单亲妈妈，愿意为孩子付出一切；常挤对我的同事正在读
夜大，还在考专业证书……我便开始以积极的心态对待他们，给顾
客最满意的服务，给同事最真诚的帮助，结果，第二个月，我们
店的业绩升至全首尔的第三名，我被提前转正，通知去设计部报
到！”
“我曾多么期盼转正的那一天！可是，我后悔了！同事们都不
愿意我离开，老顾客听说我要走，特意来向我告别！后来，只要
有时间，我都要回店里去看看！和会计阿姨，更是至今都常来常
往！”
“这是真的吗？”秀晶问道。
“真的！”珊瑚握紧秀晶的双手，“相信我，我也曾经年轻！
你的错误，同样也曾是我的错误！如果出现问题，咱们一起商量，
争取少走弯路！好吗？”

摒弃抱怨，学会欣赏 （6）

“好的！”秀晶在珊瑚身上，似乎发现了一种神奇的力量，

而这种力量正在通过她柔软的双手，源源不断地传输到自己的身体

里。坦率地说，工作这五天，秀晶也曾在心底悄悄抱怨过珊瑚不少

次，但今天，她却发现珊瑚的容貌是那样美丽，珊瑚的心胸是那样

宽广，珊瑚的话语是那样柔和！

“明白啦！要变抱怨客人为欣赏客人！”秀晶对星红宝石暗暗

说，“要是我握痛了你、握多了你，可要原谅我啊！我要把抱怨客

人这个毛病一点点地改掉，多发现客人的优点，从现在开始！”

然而，下决心和实现决心，毕竟是两回事。虽然秀晶在以后的

十几天里一直诚心诚意地接待顾客、帮助顾客，赢得了顾客的好评

和珊瑚的鼓励，但这天，当她看到来客时，即使握紧星红宝石，也

还是无法克制内心深处的失落。

迎面走来的，正是秀晶曾厌恶到极点的旧同事——贞雅。

直言不讳：优点OR缺点（1）

贞雅和秀晶同岁，身材苗条，容貌妩媚，全身上下都是奥巴马
就职仪式上穿的大受明星追捧的Burberry黑白格服饰：羊绒围巾、
相同花纹的羊毛裙子、手袋、手套，以及精致的贝雷帽。她的手
臂，还挽着一个身着闪亮条纹套装的男人。
贞雅是秀晶职场中的第一个朋友，也是第一个敌人。
当年秀晶刚毕业，和贞雅同时来到一家贸易公司做实习秘书。
最初一个星期，两人几乎形影不离，贞雅甚至有些仰视秀晶——她
无论毕业学校还是成绩，都比秀晶差上一大截。
可是，没过几天，事情就起了微妙的变化：当秀晶埋头苦读员
工手册时，贞雅温柔可爱的神态已被总经理所瞩目；当秀晶试图理
顺与下属机构关系时，贞雅身边已围满了献殷勤的客户。结果，秀
晶鄙视贞雅光彩夺目的八面玲珑，而贞雅也不屑于秀晶一根筋式的
埋头苦干，两人的友谊刚刚开始便宣告结束。
不过即使那样，秀晶依然自信满满，她根本不相信，爱表现不
爱读书的贞雅会成为自己的对手。但她失算了——因为，学校里从
未讲授的人际关系，却是职场的通行法则。

直言不讳：优点OR缺点（2）

为了把更多的时间用于学习，秀晶回绝了所有名目繁多的聚会，却发现自己和同事、上司间多了道看不见摸不着的玻璃屏障，她所做出的一切努力，复杂的表格，长篇的总结，在上司眼里，都不如贞雅飘然而至的微笑。秀晶稍有懈怠，就会遭到上司的批评；而贞雅偷懒，却被誉为“干得好、干得巧”。

结果，才三个月，贞雅便成了秀晶的上司，秀晶当然不服，只要有机会，必定要给贞雅拆台，再绘声绘色地散布些负面消息；贞雅也会毫不犹豫地公报私仇，工作稍有差错，即使是她自己的原因，也会蛮不讲理地把秀晶痛骂一顿——即使到秀晶决定辞职那天，亦是如此。

“如果没有遇到贞雅，也许我的自信心不会那么快消失得一干二净……”

“如果没有遇到贞雅，也许我对未来的憧憬不会那么快化为泡影……”

每次回顾消逝的梦想，环视当前的落魄，秀晶都会连声抱怨，潸然泪下。她想，除非有朝一日能取得骄人成绩，报复贞雅，否则，一辈子也不要再见到她。

现在仍然如此，但是——

——如果你把抱怨他人当成一种习惯，你就不能以积极的思想来面对世界，不会感到生活的美好。

——抱怨别人，实际上就是自夸，认为你自己比别人强。如果你注意到另一个人有缺点，是因为你自己也有。你会在别人身上看到这些优点，是因为你自己也有。

直言不讳：优点OR缺点（3）

是的，我该多想想贞雅的优点：至少身材和容貌，她像个人见人爱的芭比娃娃，服饰也是响当当的大牌……不过，似乎不对劲……

优点没数完，秀晶却发现了贞雅着装的缺陷：所有Burberry单品均魅力十足，但堆砌在一起却显得杂乱重复。过犹不及，如果只用其中一件，比如羊绒格裙和素色披肩搭配，气质反而会更高雅。

通过这些天对珠宝色彩的学习与观察，以及珊瑚姐服饰的耳濡目染，秀晶的审美敏感度提高了不少。

我要去爱贞雅……如果真心爱她，我就该直言不讳地提出意见。怎么说呢?

此时，贞雅也认出了秀晶。

“哎呀，这不是……秀……秀晶吗？怎么竟混到站柜台了？太屈才了！我还以为您早成女强人了呢！”

“客人，您好！欢迎您光临，请问您想随便看点什么吗?”秀晶只当没听见。

“看点什么呢？”贞雅见挑衅没有回应，只好自己圆场，“啊，把那个垂感挺强的绿耳环给我瞧瞧。”

直言不讳：优点OR缺点（4）

“好的，客人。”秀晶取出那副镶绿松石和珍珠母的印度古典式纯银耳环。

“嗯，真漂亮。”贞雅把耳环戴上，在镜子前照了又照，“怎么样？”

“随你喜欢。”穿闪亮条纹套装的男人敷衍说。

“真是难看极了！”秀晶脱口而出，“这耳环是配晚礼服的，只能在演出或晚会上戴！您的格子套装和围巾已经搭配得特没涵养！再戴这个，就像一棵圣诞树！”

“什么，你是怕我买不起吗？其实我……”贞雅的脸陡然变色。

“不是！但是您一点都不懂首饰，应该多学些色彩知识！”秀晶没等贞雅说完，就迫不及待地说下去，“您应该戴素净的钻石耳环，我可以教您……”

“我可不想让你教！”贞雅勃然大怒，“秀晶，我就知道你没安好心！这耳环我要了！结账！你让我买钻石的，不就是想拿提成吗？做梦！瞧你这德行！”

直言不讳：优点OR缺点（5）

“你，你真粗野，简直不可理喻！”秀晶委屈极了。

“你说谁粗野？”贞雅旁边的男人帮腔了，“你敢骂我女朋友?

这是耳环的钱，数清楚了吧。你给我跪下道歉，我就付你双倍，不

然，我就把你这店砸了！”

“你们……”秀晶气得说不出话，泪水夺眶而出。

“想打架，我奉陪！”店外传来浑厚的声音，东元和一个年轻

男人走了进来。

“怎么样，要砸店？早说啊，我手正痒痒着呢！”东元随手抄

起件体积挺大的东西砸在地上，发出一声巨响，“还是没板砖顺

手，要不咱俩出去单练？”

“好小子！这可是你干的，可别赖我！”穿闪亮条纹套装的男

人顿时被东元的气势镇住了，“有本事下次别撞你大爷枪口上，否

则，饶不了你！”说着，丢下钱，抓起耳环，拉着贞雅三步并作两

步溜了出去。

直言不讳：优点OR缺点（6）

“东元哥，您，您真像个不折不扣的流氓！”秀晶瞠目结舌。

“扑哧！”东元后面的年轻男人忍不住笑出声来，“瞧小姐多会说话！我认识东元哥七八年了，这阵势也是第一次见！”

“出门在外，正的邪的总要都学点儿。”东元自嘲地笑笑，“秀晶，我跟你介绍，这是灿秀，也是我和珊瑚姐的朋友。”

“您好！”秀晶慌忙用手背擦去满脸的泪水，但妆容已经被冲得乱七八糟：睫毛膏和眼影化开了，两只眼睛就像熊猫，粉底和胭脂则是白一道、黄一道、红一道，口红本硕果仅存，但经秀晶一擦，反而全印在了手背上。

“您好！”灿秀主动握住了秀晶沾满口红的右手。

他的手极柔和，也极亲切，还笼着一层淡淡的暖意。她抬头望过去，是一张清秀白皙的面容，鼻梁挺拔而颀长，眼里含着笑，像被海水荡碎的阳光。

屋里真安静，安静得不可思议，连镶钻座钟的指针也停止了，秀晶只听见自己内心深处的跳动声：叮咚。

虽然星红宝石在衣袋里，秀晶也能望见它火焰般热烈的光芒。

如果时间就此停住，该有多好……

秀晶刚冒出这个念头，就被珊瑚焦灼的声音打断。

“出事了吗？”珊瑚从后院匆匆跑进来。

“没有！”东元爽朗地一笑，“走了，还卖出对耳环！”

“东元哥！”秀晶迅速抽回右手，“您砸的是什么？”

“哈！”东元挤了挤眼，“翡翠原石①，摔不坏，还是当年我买的呢。”

直言不讳：优点OR缺点（7）

“你还记得那块石头哪！”珊瑚莞尔一笑。

“东元哥可没少念叨石头的事儿。”灿秀说，“您托东元哥花

大价钱从缅甸买了11块翡翠原石，可他上当了，回来打开，10块里

面都没有翡翠！东元哥痛心疾首，要把最心爱的越野吉普卖了赔

您，您却说……”

“这怎么够！等你找到亚特兰蒂斯，就分一半宝藏给我吧！”

东元捏着鼻子学着珊瑚的口吻尖声说，大家笑成一片。

“然后，这最后一块翡翠原石就一直放在大门旁的架子上，每

次我进店看到它，就想，我一定要找到亚特兰蒂斯！”

“难道珊瑚姐就真不想把这块石头打开吗？万一里面有翡翠呢?”

灿秀问。

“何必过于执著结果呢？只要乐于接受任何可能的状况，我们

一定会得到自己想要的，是不是？”珊瑚神情从容，继而，话题一

转：“今天你们俩怎么都有空?不会是专门来砸店的吧？”

“差点忘了！”东元一拍脑袋，“我是来告诉您一个好消息的

——我大赚了一笔！”

注 释

①翡翠原石：翡翠是在低温、高压等特殊地质条件下形成的，翡翠砂矿原石外有一层

厚薄不均的风化皮壳，到目前依然没有仪器能穿透这层皮壳。缅甸翡翠产区出售的原

石内并非都有能够达到宝石级的翡翠，也许一块数吨重的原石内会一无所有， 也许

几千克的原石，会藏有高质量翡翠。翡翠原石表皮有色、有斑或黄或黑均为判断其内

部可能有翡翠的条件，但绝非准确，因此，翡翠原石的买卖被称之为“赌石”，风险

极大，运气好者一夜成为巨富，运气差者却立即倾家荡产。

批评是带利刃的抱怨（1）

“您找到亚特兰蒂斯了？”秀晶好奇地问，虽然她仍不理解亚特兰蒂斯的含义，但猜想，应该是个宝藏。

“嗯，还差一点儿……不过，快了！”东元掏出个古怪的东西：“旧货市场买的，没人识货，才5美元！出来我就觉得似乎在日本记录片里见过，想起灿秀学过日语，就托他在网上查，还问了几个日本商人，才知道这是日本绳文时代，就是距今三千多年前的文物！当然质量要差些，现在的价值是……”

“多少？”秀晶屏住呼吸，等待着激动人心的时刻。

“500美元！”东元挺起了胸膛。

“这也叫赚?”秀晶哭笑不得——东元哥可是常周游世界的啊。

“100倍的差价啊！东元兄弟真是太棒了！”珊瑚的兴奋之情溢于言表，“珊瑚姐可是眼巴巴地盼着你的一半宝藏呢！加油！你所要的一切，都是你自己吸引过来的！只要你认准梦想，努力实现，就一定能心想事成！相信自己的力量，把握自己的力量！”

“谢谢！我一定不会让您失望！”东元点点头，然后，他又翻出个如钻石般闪亮，但体积却大得多的石头，“珊瑚姐，这块锆石①也是我在旧货市场买的，不值几个钱，送你当个装饰吧！”

批评是带利刃的抱怨（2）

“那我就不客气了！”珊瑚接过锆石递给秀晶，秀晶把它放在镶钻座钟旁，被报时声吓了一跳。

“四点了！今天周末，晚上吃烤肉，我请客！灿秀，找家你最喜欢的馆子！珊瑚姐，我一会儿就回来接你们！”

灿秀还没来得及道别，就被东元拉走了。

“收拾东西吧，今天早点关门。”珊瑚平静地说，开始整理柜台。

“您不批评我吗？”秀晶轻声说，“要不是东元哥，真不知要出什么乱子！当然，贞雅他们也做得太过分了！简直是……”

“东元的做法是有些极端。”珊瑚轻描淡写地打断了秀晶的抱怨，把陈列的耳环逐一放进首饰盒里，“但我们做服务工作，会遇到各种各样的人，遇到麻烦一味忍让是不行的，要找到最恰如其分的应对方法。”

“可是，他们到底是顾客，我总不能和他们对骂吧！”秀晶有点想不通。

“不是让你也对他无礼，但要有人贬低了你，你就应该在情绪稳定的前提下，有策略地指出对方的错误。不过，”珊瑚合上电脑，“你不是和客人相处得很好吗？”

“还要指出错误？我再也不敢了！我就说她的衣服配珠宝难看，就成这样……”秀晶借擦电话躲开珊瑚的视线，低声把刚才的话重复了一遍。

批评是带利刃的抱怨（3）

“我知道了。”珊瑚点点头，“你说你是好心，想真心爱贞雅、帮贞雅，是吗？”

“当然了！可是……”

“你开始正视自己了，这很好。”珊瑚停了一下，“不过你有没有想过，你的表达方式有问题呢？”

“可是，您不是说做人要真诚吗？”秀晶不明白。

“诚实并不意味着直言不讳。”珊瑚放下手里的首饰，对秀晶微笑着说，“我们在提出意见时，要学会换位思考，要理解尊重对方，在公众场合就更要注意。

批评就是抱怨的一种，而且是带着利刃的抱怨，如果我们针对某人

而发出批评，就是意图贬低此人。

毕竟，直言他人的缺点错误，会给他人带来难以承受的心理压力，你听过‘人人都喜欢吃顺心丸’这句话吗？”

“听过。”

“这句话就意味着：

人们对于欣赏的回应，要远比对批评的回应强烈。

批评是带利刃的抱怨（4）

同样一句话，委婉表达和直言不讳效果完全不同。归根到底，
绝大多数人，包括你和我都爱面子，不愿意在众人面前难堪，是不
是？”
“是……我当然也……爱听好话。”秀晶承认珊瑚说得有道
理。
“对啊，我也是。别忘了，只有用积极的情绪和别人沟通，才
会起到积极的效果。所以，即使是和朋友家人交流时，也最好不要
使用批评口吻，我和我丈夫孩子之间，遇到矛盾，也不会互相指
责，都是彼此商量、彼此解决的。”
“您还有丈夫孩子？”秀晶刚脱口而出，就发现自己的说法又
错了，“我的意思是，他们从来没来过珊瑚工坊。”
“他们都住在意大利，我刚去看过他们。”珊瑚笑了笑，继续
说：“亲人尚且如此，客人更不用说。
没人喜欢被批评。而且批评往往只会扩大事端。要知道，‘批评’
的意思，就是去找出某人或某事的缺点和毛病。当我们批评某人
时，他们就会觉得有必要为自己的行为辩解，就会产生消极情绪，
甚至认为自己遇到了不公，竭尽所能地反击。结果，批评不但毫无
效果，反而会产生负面影响。”

批评是带利刃的抱怨（5）

“也就是说，遇到问题对人发脾气，根本没有用。”秀晶说道，继而想到自己也是如此：别人对她发火时，她不是想反驳，就是左耳进右耳出。

“质问就更不可取了，那只能更加招致别人的反感。”珊瑚的声音愈发和蔼，“秀晶，我知道你很爱喝热巧克力，正好甜点屋推出了新产品，你正犹豫时，店员说，‘这款新品非常适合您！’你可能就会下定决心，但要是听见‘你到底买不买’，或者‘你根本不懂，我来帮你挑’呢？”

“我会转身就走！”秀晶毫不犹豫地说。

“对啊，那你为什么又要把自己不喜欢、不接受的话强加给别人呢？你对别人好，别人也会对你好；相反，你指责别人，别人当然也要指责你。是不是？”

“是这样……”秀晶点了点头。

“另外，通过刚才的事，我认为你在倾听方面也应该再稍稍提高一点儿。”

“倾听？”秀晶没想到说话还有这么多学问。

“对啊。我们在和别人交流时，要专心致志地倾听，即使不同意对方的观点，也要耐心听完对方的意见，这样不但利于我们理解对方的意图，调整自己的表达策略，也表示对他的尊重。对方一旦感到被认可、受到重视，就会信任你、接纳你。即使有情绪，也会适当控制，至少不会愈演愈烈，对不对？”

批评是带利刃的抱怨（6）

“我明白了！要是我没有打断贞雅，或者及时意识到她情绪的变化，可能还不会……都是我的错……”虽然秀晶反复告诫自己不要抱怨，还是情不自禁地把责任都推到贞雅身上，经珊瑚这番入情入理的分析，才算心服口服。

“好啦，以后多注意就行。”珊瑚继续收拾，“多想想今天晚上吃什么吧！”

“遵命！老板！”秀晶的笑容如春天的花朵般绽放。

夕阳渐渐西沉，东元还没有回来。珊瑚翻着时装杂志，秀晶则发现一张旧宣传页上几款首饰的款式不顺眼，便把手边珠宝放上逐一比画。

“要是用青金石，一定比黄色的琥珀更配！这个项链的链子要用皮质的，一定比金属链好，那个宝石也不够大气，什么好呢？”

秀晶将视线所及的宝石比了个遍，甚至掏出了宝贝星红宝石，都不满意，一抬头，发现镶钻座钟旁的锆石，放上去，效果竟惊人的完美！

批评是带利刃的抱怨（7）

“原来最廉价的宝石，也有自己的位置！珠宝设计，真是门奇妙的学问……”

秀晶刚刚沉醉于珠宝造就的美丽世界，窗外便传来越野吉普的喇叭声。

“珊瑚姐，秀晶！等急了吧？灿秀兄弟想为我省钱，那怎么行！再远再贵，咱也要挑家好的！”东元的大嗓门，即使在门外，也听得一清二楚。

“快点收拾吧。”珊瑚轻声催促道。

秀晶立即把宝石塞进保险柜锁好，又把宣传页随手丢到垃圾筐里。

珊瑚眼神里掠过一丝疑虑，欲言又止。

注 释

①锆石：锆石商业上又称“锡兰石”和“风信子石”，是一种中低档宝石，有无色和

红、黄、蓝、绿、橙、紫等各种颜色。无色的锆石具有类似钻石般闪烁的彩色光芒，

常用于制作钻石的代用品。同时，锆石又是12月诞生石，象征爱情、幸福、好运和成

功。

批评是带利刃的抱怨（8）

“奶奶，您身体好点了吗？又到周六了，我给您煮了南瓜粥，还拌了桔梗！”

秀晶一只手紧抱着保温锅，一只手慢慢地推开老人小屋的门。

“我全好了！”老人的声音充满了力量，“这些天多亏你了，秀晶！我炖了一大锅年糕炖排骨，就等你呢！”

“您见外了！”秀晶把保温锅小心地放在老人的小桌上，“您就像我的亲奶奶，您生病了，我照顾您，那是应该的！”

吃完午饭，收拾过碗筷，秀晶又像以前一样，在老人旁边的椅子上坐下。

“瞧我这一病，把事情都耽误了。”老人说，“你上班快一个月了，答应你的心想事成方法却一直没来得及说呢。”

“奶奶，您别累着，这不着急。”秀晶懂事地说。

“不累不累。”老人爱怜地望着秀晶，“咱们现在就开始吧。

心想事成并不难，只要你坚持不懈，就能如愿以偿。其实，你已经

开始了：不再抱怨，以积极的心态面对世界，并且得到了你如愿以

偿。

凡是渴望的，我都有资格得到（1）

下面，你只要给予你自己足够积极的注意力就行。”

“足够？”

“对，足够。”老人继续说道，“你积极的想法都是你的心灵感应，也是吸引力法则所反映的东西。比如你周围环绕着一个巨大的玻璃罩，你向外发出的所有心灵感应都被包纳在这个玻璃罩里。吸引力法则只对你心灵感应罩里面的愿望进行反映。当你维持对这种愿望的注意力、能量和聚焦度时，吸引力法则就会对心灵感应罩里的愿望进行反馈和对接。”

“好玄妙啊！”秀晶一脸迷茫。

“是我说复杂了。”老人换了种说法：

“就是说：凡是你所渴望的东西，你都有资格得到。不要打压自己、替自己找借口，或是假借批评和抱怨，将注意力转移。你要向宇宙发出愿望，并长时期进行积极的确认。

比如说，你对宇宙说，‘我喜欢我的身材’，‘我可以在珠宝业有很大发展’，‘我有一位非常完美的终身伴侣”，“我会有一个如钻石般美丽的人生”，然后，再从心灵深处积极地肯定它、相信它。”

凡是渴望的，我都有资格得到（2）

“啊，明白了。”秀晶站起来，郑重其事地整了整衣服，喊道：

“我喜欢我的身材！我可以在珠宝业有很大发展！我有一位非常完美的终身伴侣！我会有一个如钻石般美丽的人生！”

“喊完好舒服。”秀晶轻松地坐下，“也只有在您这里，在外面，我可不敢！”

“为什么不敢呢？”老人立即追问道。

“就说‘我喜欢我的身材’吧，这明显不是事实。”秀晶瞧了瞧自己臃肿的体形，“人家会以为我……”想到“有神经病”是消极情绪，便没说完。

“就是说，你的内心深处还有怀疑的想法，这种想法反复提醒你自己，这只是说说而已，不是真的。而吸引力要素的主旨，却是你要有绝对的信心，没有怀疑，才能吸引到自己想要的东西。

“所以我没戏了……”秀晶再次陷入苦恼。

“但是，我们是不是可以换种说法，‘在……之中’，就像英语语法的现在进行时，既让你有积极的心灵感应，又能表述真实的情况？比如‘我正处于越来越喜欢自己身材的过程之中’，‘我正处于在珠宝业求得发展的过程之中’，‘我正处于吸引完美伴侣的过程之中’？”

凡是渴望的，我都有资格得到（3）

“啊，这还能接受。”秀晶回味着老人的话。

“如果你认可了这种方式，就把它写下来吧。”老人取出纸笔。

“就写‘我在……之中’吗？”秀晶接过笔就要写。

“不是。”老人纠正道，“要写得越具体越好，就像你在公司写报告一样，分三段：开头说‘我正在吸引我想要、想要知道或者想要拥有某件事物……之中’，然后用非常积极肯定的语气陈述你的愿望，比如‘我非常高兴因为我知道……’，‘我已决定’，‘越来越多的……’诸如此类的词语。”

“就是说‘我非常高兴遇到奶奶’，‘我认为吃条烤鱿鱼是个好主意’，‘我会有越来越多的存款’？”

“意思对了，不过要分解到各个方面。奶奶和烤鱿鱼好像不是一回事儿吧？”

老人幽默地说，秀晶吐了吐舌头。

“来，现在就把你的理想状况，比如事业、爱情、身材按这三段都写下来，一定要情绪积极。”

“好的！”秀晶接过笔，写下第一句：“我正在向珠宝业求得发展的过程中。”

但是，然后呢？我不知道我的目标是什么，甚至能否实现……算了，下一个，我在吸引我完美伴侣的过程中，这更没法展开，我的糟糕爱情，哈，不提它了……我正处于越来越喜欢自己身材的过程中……这简直是写小说，不，写小说还有稿费呢，我在骗自己……

凡是渴望的，我都有资格得到（4）

秀晶的写作能力相当强，即使枯燥无味的工作总结，她也能下笔千言，但现在，她却觉得笔下干枯生涩，几篇都是勉强开头便没了下文。

15分钟后，老人取过秀晶的几页纸，发现上面仍如冬日田野般稀稀拉拉。

“这可不是咱家秀晶的风格啊，我记得你参加网络征文大赛还得了奖呢！”

“啊……您该休息了，要不我先回去？”秀晶向门边悄悄溜过去。

“这样吧。”老人似乎早有准备，取出几个薄本子，“咱们换一种角度好吗？你把所有消极情绪都写出来，先写事业和爱情，要把情绪完完全全地释放，彻底进入那种负面的感觉，也许这不大愉快，但是，你必须要这样做。”

“这不就是抱怨吗？”秀晶忽然想起了什么。

“对，就是抱怨，但这是解决问题的抱怨。”老人鼓励地点点头。

“好的。”秀晶在封面分别标上“事业”、“爱情”，“这本子质量好差……”

但很快，她便沉浸于曾经的无限烦恼之中。

凡是渴望的，我都有资格得到（5）

“事业：第一份工作是实习秘书，如果没有遇到贞雅……算了，人际关系，真是我的弱项……第二份工作，好不容易摸着了专业的边，却被派别斗争搞得晕头转向……第三份工作，推销，天啊，与其说是激情，倒不如说是噩梦，第29次被人赶出来时，我再也忍无可忍……第四份工作，服装助理，只三天就被炒了，我很努力，但以我的审美，不能怪别人……也曾遇到一个重视我能力的律师事务所，可是我才工作了两个月，律所就因经营不善倒闭了……

珊瑚姐对我很好，店里也没有令我头痛的人际关系，谢天谢地，我真的很想在珠宝业有所发展，可是我又没有相关学历，也许我命中注定没有事业这根弦……”

凡是渴望的，我都有资格得到（6）

“爱情：更别提了，我初恋时还不到18岁，他是我的中学同
学，平时我们玩得可开心了，他又帅又神气，就是我心目中的白马
王子，他冲我笑的一刹那，我至今都忘不了……要是我不多嘴，也
许我们现在还是好朋友，可是我却认为，喜欢就应该说出来，结
果怎么样？我自作自受！他听了，笑得直不起腰，说，就你这模样
……我当时都想跳河算了，活着真没意思……”秀晶的眼泪情不自
禁地掉了下来，“我长得不美，没人会喜欢我，更不要说和我结婚
了！”
还有……还有……还有……
烦恼说完了，本子写满了。秀晶感到整个身心都被掏得空空荡
荡，她把本子推给老人，神情恍惚地站起来，迷迷糊糊地掏出手
机，才知道已是傍晚六点！
“好！太好了！”老人边读本子边兴奋地喊着。
“就算幸灾乐祸，也太过分了吧！”秀晶虽视老人为亲人，但
听到这句话，内心深处还是产生了强烈的反感。

清理抱怨，清理行动障碍（1）

“对不起。”老人意识到秀晶的不悦，“我是说，很高兴你能
如此完全彻底地释放自己！本子上的所有抱怨就是你行动的障碍，
只要你把这些障碍清理干净，你就能吸引到所有你想要的东西！清
理这些障碍的速度越快，你的愿望实现的速度也就越快！”老人看
了看表：“不早了，咱们吃饭回来再说吧！”
“不嘛……”秀晶正听得入迷，“您不是说清除抱怨障碍，越
快越好吗？”
“咱家秀晶真是个急性子。”老人笑了，举起“事业”本子，
“比如‘我想在珠宝业有所发展，可是我没有相关学历’，我想问
问你，在珠宝界，人人都是宝石学系博士毕业吗？”
“当然不是。”秀晶读过不少资料，“有的珠宝设计师原来是
小说家；有的珠宝设计师原来是搞贸易的；有的珠宝商小时候家里
穷，中学都没念完……”
“你再想想，有多少人今天还在努力，有多少人已经达到了目
标？你为什么要坚持说，只有你会例外呢？”

清理抱怨，清理行动障碍（2）

“是啊！”秀晶愣住了。

“还有，”老人取过“爱情”本子，“‘我长得不美，没人会喜欢我，更不要说和我结婚了。’是不是所有像你一样长相平凡的姑娘，都嫁不出去呢？是不是有许多人在第一次约会时，就找到了自己的另一半呢？有多少人今天和男友在约会，又有多少人成为夫妻，终身相守？”

“也是啊！”秀晶内心深处坚不可摧的堤坝，就像遇到了山洪，垮了。

“所以，你的怀疑、你的抱怨，只不过都是你的借口！”老人口气严厉，“你可以做到的！整个世界，都会为你所有！你的愿望，只要相信，一定能够实现！”

“我？”秀晶再次感到心灵空如大海，却像等待无数船舶的港湾。

“那就再写一次。”老人又取出两个精美的笔记本，“就像刚才一样，表达你的愿望，越系统越好，不过，写你的陈述时，要用第三人称，否则，你又会因为以自己为参照物而产生犹豫和怀疑！

你的语气要客观，但你的情绪要美好！

只有你彻底感受积极的情绪，美丽的新世界才能根植在你的意识里！你越是心怀喜悦地接受新意念，对新的感觉着迷，就越能快速地达到你的目标！”

“明白了！”秀晶信心十足地写起来。

“事业：在珠宝业发展是一种美好的感觉，我希望一生都能拥有这个充满激情和魅力、凝聚了无数人梦想和渴望的璀璨世界！我一想到我要做一辈子珠宝店店员……不，不是的！”锆石灵动的光芒，忽然变得像秀晶衣袋里的星红宝石一样耀眼，“我一想到我要成为珠宝设计师，就会兴奋不已！”

清理抱怨，清理行动障碍（3）

“爱情：我希望我的男友是有耐心、善于照顾人、温文尔雅，
而又守时守信的人！我一想到我能与他一起去旅行就非常兴奋，我
喜欢被他赞赏的感觉，我也希望他有同样的感觉，我还希望他永远
爱我，当然，我也是！”
秀晶被强烈的幸福感冲击着，仿佛美梦成真，自己已经拥有一
切！
“好了！”才过一小时，秀晶就写完了，高高兴兴地把本子双
手捧到老人面前，“这种感觉，真是太棒了！”
“瞧瞧咱家秀晶都向宇宙发出了什么愿望……爱情、男友、珠
宝设计师……对极了！要记住，这不是你想要的生活，而是宇宙一
定会帮你得到的生活！好啦，奶奶该和烤鱿鱼并列了！我们出去吃
饭！”老人站起身来。
“您先吃吧，我回去啦！”秀晶抱起本子，志在必得，“我要
从现在开始努力！今天我要学习珠宝设计，直到天亮！我要把吃饭
的时间，看电影电视的时间，逛商店的时间统统用在学习上！每天
睡五个，不，三个小时，直到目标实现为止！——当然，还有爱
情，也要加倍努力！”
“那样的话，你不出半个月就会累得病倒，然后放弃。”老人
把本子从秀晶手中轻轻地抽出来，“你把抱怨的时间都放在积极努

力上，这非常好，不过，要以轻松愉快的心态来面对。你只要坚信

你想要的事物会在你需要的时候到来就可以了，不要为它感到焦虑、担忧，更不要想你没有它将会多么糟糕。当你意识到生活轻松，而不是压力重重时，你才能更好更快地接近终点。”

清理抱怨，清理行动障碍（4）

“奶奶真英明！”秀晶做了个鬼脸。

“而且，现在太晚了，门外又没灯，你一个人走我真的很不放心！”老人慈爱地说，“干脆你今天就住我这儿吧，明天咱们去游乐园好好玩一天！对了，这个，你还要吗？”老人举起秀晶写满烦恼的最初的两个本子。

“放您这儿吧，等什么时候我再……啊！”秀晶还没说完，却发现老人把本子径直丢进了熊熊燃烧的壁炉里！

“秀晶，你过去的所有抱怨，所有痛苦、绝望和悲伤，都已不复存在！你现在所该做的，就是开始呐喊——凡是你所渴望的东西，你都有资格得到！不要再抱怨，不要再找借口，快朝梦想前进吧！”

实现梦想，源于点滴小事（1）

他的身影映在玻璃窗上，一点俊秀，一点清朗，一点波光缱绻。

秀晶正望得出神，却听见传来几声呼喊：“抓贼啊！”

一个贼手里抓着钱包慌慌张张地跑过来，灿秀试图阻止，贼却

掏出了刀子，秀晶还没来得及叫出声，却见灿秀就地转身，一只脚

飞旋起来，又高又快，在空中闪电般地划了半个圈，砰的一声击中

贼的头部，贼斜着摔了出去，狠狠地摔在马路牙子上，好不容易摇

摇晃晃地爬起来，就被追来的失主和警察抓个正着。

“真是太勇敢，太潇洒了！这样棒的男人，怎么会看上我呢?

不，不能说不会，要想已经实现……实现，是不是我一辈子都只能

这样看着他……不，这不是积极的想法，但是……”

秀晶痴痴地望着灿秀的身影，大脑一片混乱。

此时灿秀已经恢复了往日的儒雅，他朝警察和失主笑了笑，就

向珊瑚工坊走去，秀晶轻轻地跟着，尾随他走进了玫瑰色大门，灿

秀却没有注意到秀晶，或者更准确地说，根本没有想去注意。

“珊瑚姐！您真早！”灿秀声音平静，仿佛刚才什么也没有发

生，“不好意思，有件事想和您商量，您现在有没有空？”

实现梦想，源于点滴小事（2）

“你说吧，只要我能帮上忙。”珊瑚的语气总是那样温柔。

“非常抱歉，” 灿秀彬彬有礼地说，“我们公司今天和意大利

商会联合办活动，特意从罗马买了台文艺复兴款的镶钻座钟，然而

飞机因天气原因延误了。如果您方便的话，可不可以借店里的镶钻

座钟摆一天呢？”

“没问题。”珊瑚立即把镶钻座钟搬过来。

“我写张借条，金额是……”

“赶快走吧，你这么早过来，一定很着急。”珊瑚宽容地说。

“谢谢，明天早晨一定还您！”灿秀恭恭敬敬地行了个礼，但

还是写了张工工整整的借条，双手递给珊瑚，这才发现秀晶也站在

旁边，礼貌地点了个头，小心翼翼地把座钟抱走了。

秀晶借口关门追出去，直到灿秀的背影变成依稀的黑点，才依

依不舍地回来。然后，她像往常一样倒垃圾、擦桌子、拖地，但那

个黑点却深深镌刻在心里。

实现梦想，源于点滴小事（3）

忙碌的午休时间过后，珊瑚工坊恢复了原来的安静。

珊瑚又坐在电脑边记账，秀晶则继续捧起《珠宝首饰ABC》，读到“锆石”一节，方才一惊：天啊，宣传页！竟然忘得一干二净！

秀晶扑向垃圾筐，里面早已空空如也。

“怎么我才下决心就出这种事……”秀晶的抱怨脱口而出，但很快意识到不对，停了一下，拍了拍嘴唇，摸了摸口袋里的星红宝石，静下心来。

“那就再画一个吧！奶奶说过，抱怨不能解决问题，关键是立即行动。”

秀晶取出几张旧打印纸，在背面试着画起来，然而，首饰的造型，在心中却越来越模糊。

做了三个多小时的无用功后，秀晶只好放弃。

“星红宝石，告诉我方法好吗？”秀晶把星红宝石放在不是草图的“草图”上，直直地望着发呆。

“那天晚上我就想提醒你，但后来想，如果让你自己领悟，也许效果会更好些吧。”珊瑚停下了手中的工作，亲切地走到秀晶旁边，“咱们的记忆力，可不是电脑，存盘便可以记住。当你认为某件东西有用，或者受到某种灵感启发的时候，就应该立即收藏起来、拍下来或写下来，等你再使用的时候，就会轻松很多。”

“其实我是想收起来的，但是……要是您早提醒我就好了！”

秀晶的抱怨又情不自禁地钻进了脑海——虽然，只敢在心里说。

实现梦想，源于点滴小事（4）

“如果当时我要你改正，你也许就不会印象深刻了。”珊瑚好
像听到了秀晶心里的话，“这就和我们小时候解数学题一样，如果
老师演示一种方法，你没有深入理解，只是照猫画虎，下次遇到类
似的问题，你还会解不开。但要是你自己通过层层推导算出了答
案，再变化也可以触类旁通，对不对？”
“明白了！”秀晶仍有些不快，但想到老人讲过要尽快摆脱消
极情绪，也就释然了。她把“草图”整理了一下，正准备当便条纸
用，却被珊瑚接了过来。
“这些都是你下午刚画的？”珊瑚问道。
“啊，就是随手画画，我不行……啊，其实，我想说，我想做
珠宝设计师，不过，不，可是，您别笑话……”
秀晶虽然心里想着：“要相信，要主动吸引你想要的。”但话
一出口，就变成下意识的否定。
然而，珊瑚却似乎太专注了，以至于只听见秀晶中间那句话。
“你画得非常好！你说，你想做珠宝设计师？”
“是的，我真的很想！”
听到珊瑚的肯定，秀晶全身忽然充满了力量，语气也变得坚决
起来。
“我一直等着你说出来。”珊瑚欣慰地点点头，“你这些天审
美提高得很快，绘画基础也不错，而且，因为你热爱文学和历史，
你对珠宝的理解，有一种诗意而朦胧的感性，这和宝石学专业的理
性完全不同，反而会独辟蹊径。”

实现梦想，源于点滴小事（5）

“真的吗？”秀晶不敢相信自己的耳朵。

“相信我，也相信你自己！只要你相信，就可以做到！”珊瑚

深深地凝视着秀晶，然后，拍了拍她的手，从抽屉里取出一本书：

“不过，要想实现你的梦想，你先要知道你梦想的盒子里需要装什

么，然后再付诸行动。咱们现在就从基础开始，这本书，你今天晚

上回去读一下。”

“好的！”秀晶接过书，暗下决心，再艰深的理论，也要攻下

来！

然而，她一瞥封面，却愣住了。

《优雅》(A Guide to Elegance)，法国热纳维耶芙·安东丽·

德阿里奥(Genevieve Antoine Dariaux)著。扉页写着 “献给永远出

色得体的女人们”。

“这书好像不是讲珠宝设计的啊？”秀晶如丈二和尚般摸不着

头脑。

“你先读，明天咱们再好好聊聊。”珊瑚神秘地笑笑，又从抽

屉里取出件东西：“还有，这个给你，可不要再乱丢了啊！”

“啊！”秀晶几乎高兴得跳了起来——是那张广告宣传页！

魅力也是吸引力（1）

闹钟响了。

秀晶懒懒地翻了个身，迷迷糊糊地将手伸向闹钟，但是……

闹钟？……钟？……座钟！他今天早上要来还座钟！

我要立即赶到珊瑚工坊，越快越好！

服装、化妆？见鬼去吧！哪怕只是远远的一瞥，哪怕他根本不会注意到我……

秀晶如弹簧般跳了起来，穿上衣服，匆匆抹了把脸，便握紧星红宝石箭一般冲出了家门，心里反复喊着：

“我要在他到店前顺利到达！我要见到他！”

然而，愿望终归只是愿望。秀晶风风火火地闯进店里，却发现珊瑚正在把镶钻座钟放回原处。

“哦……”秀晶无法掩饰内心深处的失望，所有的抱怨都化为沮丧的神情。

“哦？”珊瑚的失落感，好像并不比秀晶少。她反复打量着秀晶蓬乱的头发、苍白的嘴唇、皱皱巴巴的裙子，以及溅满尘土的皮鞋，好一会儿才说：

“秀晶，昨天的《优雅》，你读了吗？”

“我……读了。”秀晶喘了一大阵，才把句子表达连贯：“昨天书看得太晚，早上闹钟坏了，我怕迟到，就……”

前半句确实是真话——秀晶心想。

魅力也是吸引力（2）

“那你觉得你现在的形象，哦，是否优雅呢？”珊瑚接着问
道。
“我先工作，午休时就收拾！”虽然一目十行，秀晶也领悟了
书中的主旨——要想成为有品位的女人，形象、服装及整体搭配至
关重要。
“不是午休时，而是现在、立即。”珊瑚的语气柔和而坚决，
“我曾经对你说过：
你自己感觉美好，才能让别人感觉美好。
对不对？为人处世如此，外表形象亦应如此。珠宝设计是发现
美、创造美的职业，如果你自己都没有对美的由衷热爱，你又怎么
可能去让别人更美呢？
你没有把美放在你的思想里，时时去关注它，那么，它就不会出现
在你未来的生命中——好好想想，是不是这个道理？”
“啊，看样子我是选错职业了。”秀晶心想，“要是当个职
员、老师什么的，可能就不会这样麻烦……”

魅力也是吸引力（3）

“你该不是想，要是不做珠宝设计师，就不用费心打扮了吧？”珊瑚每次都能读懂秀晶的心思。

“这个，”秀晶低声辩解道，“妈妈说，女孩子太爱打扮是不对的……”

“你妈妈说得没错。”珊瑚点点头，“女性把精力时间全部放在外表上，是不自信、不平等的表现，毕竟，女为悦己者容的时代已经过去，女人只要努力，照样能成为优秀的作家、科学家、经济学家……甚至富翁和总理总统，对不对？”

“那当然！”

“不过，”珊瑚停了一下，“这并不意味着，女人的衣着就可以随随便便了，相反，形象可是女人的名片，是展示女人创造、独立、自信和责任心的窗口！你不也见过《ELLE》封面上的乌克兰前女总统吗？她虽然不如模特楚楚动人，但她的勇气、坚定和干练，却在精心修饰的金色长辫下呼之欲出，即使我们不熟悉，甚至不认同她的政治主张，也会感到一种发自内心的亲切和热情，自然而然地，就产生了想和她沟通的愿望，是不是呢？”

“是。”秀晶决定再逐字逐句地读一遍《优雅》，而不是如昨晚那般囫囵吞枣。

“我们普通女人，形象就更重要了。”珊瑚意味深长地扫了一眼

镶钻座钟，“把自己打造成优雅、有情趣的女人，不但会使我们更爱自己，更加坚强自信，更加有勇气去创造真实的内心世界，还会使我们散发出更加迷人的魅力，从而获得同样迷人的爱。如果我们对自己的形象漫不经心，自己不把自己当回事，就等于放弃了自己，放弃了对幸福的追求。

魅力也是吸引力（4）

幸福，自然也只能离我们而去。”

“天哪！”秀晶突然后怕地想，“幸而我来晚了，没有让他见到我这副样子……真是谢天谢地……”

“明白了！我这就去收拾！”秀晶丢下扫帚就向洗手间跑，却被珊瑚叫住了。

“早上客人少，你顺便试试这个吧，不合身我赶紧去换。”珊瑚递给秀晶一个服装袋，里面装着件黑色小礼服，“明晚卡地亚（Cartier）有个精品展示会，展出最著名的鳄鱼项链和蜥蜴手镯，你跟我一起去。”

“太贵了，我不能收……”秀晶连连摆手。

“这不是名牌，而且是过季打折的。”珊瑚说，“然而，黑色小礼服是PARTY最保险的穿法，任何身材都可以穿，还可以配任何档次的珠宝。像这种没有亮片的平常款式，配上休闲饰品，平时晚会、郊游也很适合，放心吧，不会浪费。”

秀晶接过小礼服翻看，发现是常见的中档品牌，打折后的价格完全能承受。

“还有。”珊瑚又从柜台下取出一对纯银紫晶耳环。这种耳环秀晶很熟悉，仅这一个月，就被附近写字楼的小白领们买走了十几副。